



بنك السلام
Al Salam Bank

الأسئلة المتكررة بشأن بطاقة فيزا الائتمانية اللاتلامسية

ما هي مدفوعات بطاقة فيزا الائتمانية اللاتلامسية؟

يسمح الآن للبطاقات الائتمانية اللاتلامسية من إجراء مدفوعات معاملاتك عبر تلويع بطاقتك فقط من قرب نقاط البيع. كميزة إضافية للأمان على البطاقة الائتمانية اللاتلامسية، لن يطلب منك التوقيع أو إدخال الرقم السري (PIN) للمشتريات التي لا تتجاوز 20 د.ب. في حال تم إلغاء المعاملة، أدخل بطاقتك في نقطة البيع لإكمال المعاملة. غير ذلك سوف تقوم نقطة البيع بالموافقة على عملية الدفع سواء تم إدخال الرقم السري أم لا حسب حد البلد للمعاملات منخفضة القيمة.

عدد المعاملات اللاتلامسية يوميا؟

يسمح لبطاقات الائتمان والدفع المسبق بحد أقصى 15 معاملة اللاتلامسية يوميا، بينما يسمح لبطاقات الصراف الآلي بحد أقصى 15 معاملة يوميا على كافة المعاملات والتي تشمل معاملات اللاتلامسية.

كيف تعمل تقنية البطاقة اللاتلامسية؟

يتم إنجاز المدفوعات اللاتلامسية باستخدام تقنية لاسلكية قصيرة المدى، إذ يلتقط جهاز القارئ الإشارة من بطاقة فيزا اللاتلامسية عندما تكون قريبة منه للغاية. ومن ثم سيكون عليك وضع بطاقتك على بعد 4 سنتيمترات من جهاز القارئ اللاتلامسي الأمان حتى يتم إجراء معاملة الدفع. كما ستقوم شاشة جهاز القارئ بعرض معلومات المعاملة. ويستغرق الأمر أقل من نصف ثانية لقراءة تفاصيل البطاقة، ثم يمكنك بعدها إعادة البطاقة وسيتم إنجاز المعاملة في غضون وقت قصير.

كيف أعرف أن بطاقة فيزا الخاصة بي تتمتع بخاصية اللاتلامسية؟

ستحتوي البطاقة على الشعار التالي:)))

هل من الممكن أن يتم خصم قيمة المعاملة نفسها مرتين من البطاقة اللاتلامسية الخاصة بي؟

لا، لكي تتم عملية الدفع عبر تلويع بطاقتك من قرب نقاط البيع لا بد أن يقوم البائع بإدخال المبلغ المطلوب من أجل تفعيل جهاز القارئ اللاتلامسي، ثم سيكون عليك وضع بطاقة فيزا اللاتلامسية بالقرب من القارئ حتى يتم إنجاز المعاملة. وهو ما يعني أنه لا يمكن إجراء عدة عمليات دفع اللاتلامسية دون علمك.

كيف يتم إدخال مبلغ المدفوعات الصحيح إلى جهاز القبول اللاتلامسي في أماكن مثل المطاعم؟

إن من أهم مزايا الأمان في البطاقة اللاتلامسية أن تظل دائما بحوزة حامل البطاقة. لذا فإنه في أماكن مثل المطاعم، سيكون من المرجح أن يجلب البائع للزبون جهاز قارئ متنقل. وسيتم حينها إدخال المبلغ على غرار أي معاملة أخرى تتم ببساطة فيزا، إذ سيقوم الزبون بالمصادقة على المبلغ الذي تم إدخاله وإضافة بقشيش إذا رغب في ذلك. ويستدل على قبول المبلغ من خلال تقديم العميل للبطاقة.