



شروط وأحكام خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay من فيزا

يرجى قراءة شروط وأحكام خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay من فيزا ("الشروط") بعناية قبل الاشتراك في الخدمة أو استخدامها. وبمجرد تسجيلك و/أو استخدامك لخدمة "اضغط للدفع" Click to Pay باستخدام بطاقة فيزا الصادرة من بنك السلام، فإنك تفر وتوافق على الالتزام بهذه الشروط، والتي تُعد مكملة وتشكل جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام بطاقات الائتمان، وشروط وأحكام البطاقات المسبقة الدفع، واتفاقية الخدمات المصرفية الخاصة بالبنك (ويشار إليها مجتمعة بـ "الاتفاقيات المنظمة")، بالإضافة إلى أي شروط وأحكام أخرى تسري على أي قنوات يوفر البنك من خلالها هذه الخدمة.

تُقرأ هذه الشروط جنباً إلى جنب مع الاتفاقيات المنظمة وأي اتفاقيات أخرى ذات صلة ببطاقتك/بطاقتك، وتُعد إضافة إليها. ويُشكل استخدامك لخدمة "اضغط للدفع" Click to Pay قبولاً منك بهذه الشروط وبالاتفاقيات المنظمة.

1. التعريفات

البنك: يعني بنك السلام ش.م.ب.

البطاقة: أي بطاقة ائتمان أو بطاقة صراف آلي أو بطاقة مسبقة الدفع من فيزا صادرة عن البنك ومؤهلة للاستخدام مع خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay

حامل البطاقة: الشخص الذي يحمل أو لديه تفويض باستخدام بطاقة سارية صادرة عن البنك والمسجل لاستخدام خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay من فيزا.

خدمة اضغط للدفع: Click to Pay خدمة الدفع الإلكتروني التي توفرها فيزا والتي تتيح لحاملي البطاقات إتمام عمليات الشراء لدى التجار المشاركين باستخدام بيانات البطاقة المخزنة دون الحاجة إلى إدخال بيانات البطاقة يدوياً.

التاجر: أي بائع أو مزود خدمة من طرف ثالث يقبل مدفوعات فيزا ويشارك في خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay.

مفاتيح المرور: وسائل التحقق على جهاز حامل البطاقة، مثل بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه أو رمز مرور الجهاز أو رمز التحقق (CVV)، والمستخدمة لتفويض المعاملات عبر خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay.

فيزا: شركة Visa Inc. وفروعها، وهي مشغل شبكة الدفع التي توفر خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay.

أطراف فيزا: فيزا وفروعها ومسؤولوها ومدارؤها وموظفوها ووكلائها وأي أطراف أخرى تشارك في تقديم أو تشغيل خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay.

2. طبيعة الخدمة

2,1 تُعد "اضغط للدفع" Click to Pay خدمة دفع رقمية توفرها فيزا لتسهيل المعاملات بين حاملي البطاقات والتجار من خلال تخزين بيانات البطاقة بشكل آمن وعرضها عند إتمام عملية الشراء.

2,2 لا تُعد فيزا ولا البنك طرفاً في أي معاملة تتم بين حامل البطاقة والتاجر. ويكون التاجر مسؤولاً بمفرده عن جودة السلع المشتراة أو الخدمات المطلوبة أو توصيلها أو قانونيتها أو أداؤها. ويجب تسوية أي نزاع متعلق بالمعاملة (ويشمل ذلك إلغاؤها أو استرجاع المبالغ المدفوعة و استردادها) بشكل مباشر بين حامل البطاقة والتاجر وفقاً للقوانين المعمول بها وشروط البيع الخاصة بالتاجر.

3. خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay المقدمة من فيزا

3,1 في حال تم تسجيل حامل البطاقة في خدمة "اضغط للدفع" من خلال البنك، فلن يكون حامل البطاقة مؤهلاً للتسجيل بشكل منفصل في خدمة "اضغط للدفع" المقدمة مباشرة من فيزا.

3,2 لا تشكل أي محاولة من قبل حامل البطاقة للتسجيل عبر بوابة فيزا أو من خلال صفحة الدفع لدى التاجر اتفاقاً بين حامل البطاقة وفيزا.

3,3 قد تشارك فيزا المعلومات المقدمة خلال محاولات التسجيل المذكورة مع البنك بهدف تحسين الخدمة وتجنب ازدواجية التسجيل.

4. استخدام بيانات حامل البطاقة

4,1 بموجب قبول هذه الشروط، يوافق حامل البطاقة على أن فيزا والتجار المشاركين والأطراف الأخرى المخولة، قد يستخدمون ويشاركون بيانات حامل البطاقة ومعلومات المتعلقة بالمعاملات بغرض إتمام المعاملات التي يجريها حامل البطاقة وتحديد مدى أهليته للحصول على مزايا البطاقة.

5. خصائص التحقق (مفاتيح المرور)

5,1 قد تتيح خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay استخدام وسائل التحقق البيومترية أو المتعلقة بالجهاز مثل بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه أو رمز مرور الجهاز.

5,2 يقر حامل البطاقة ويوافق على أن مفاتيح المرور تخضع للاتفاقية بين حامل البطاقة ومصنّع جهازه، وأن البيانات البيومترية أو رموز المرور تبقى محفوظة بشكل آمن في جهاز حامل البطاقة.

5,3 يحق لحامل البطاقة الاشتراك أو إلغاء الاشتراك في استخدام مفاتيح المرور في أي وقت من خلال إزالة ربط البطاقة بخدمة "اضغط للدفع" أو إزالة جهازه عبر الرابط: <https://secure.checkout.visa.com> أو من خلال أي قنوات أخرى يوفرها البنك.



6. التزامات وقيود حامل البطاقة

- 6,1 يلتزم حامل البطاقة بجميع القوانين والقواعد والأنظمة المعمول بها عند استخدام خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay. ولا يحق له:
 - 6,1,1 تعطيل أو التدخل في أمان الخدمة أو تشغيلها أو إساءة استخدامها بأي شكل؛
 - 6,1,2 محاولة الحصول على وصول غير مصرح به إلى الخدمة أو أي جزء منها؛
 - 6,1,3 استخدام الخدمة بأي طريقة قد تعتبر كاذبة أو تشهيرية أو مسيئة أو مبتذلة أو بغيضة أو تؤدي إلى تحرش بالآخرين أو غير ملائمة أو بذيئة أو مخالفة لأحكام الشريعة أو منتهكة لخصوصية أي شخص أو لأي حقوق طرف ثالث؛
 - 6,1,4 نسخ الخدمة بأي شكل أو تخزينها أو دمجها في أي نظام لاسترجاع المعلومات؛
 - 6,1,5 نسخ أو تقليد أو استنساخ أو تأجير أو تأجير فرعي أو بيع أو استغلال الخدمة تجارياً أو تعديلها أو تفكيكها أو إعادة هندستها أو توزيعها أو نقلها؛
 - 6,1,6 استخدام أي جهاز أو برنامج أو إجراء للتدخل أو محاولة التدخل في التشغيل السليم للخدمة أو اتخاذ أي إجراء يفرض عبثاً غير معقول أو غير متناسب على نظام "اضغط للدفع" Click to Pay، وفقاً لتقدير فيزا المطلق.

7. التغييرات على الخدمة

- 7,1 تحتفظ فيزا والبنك بالحق في تعديل خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay أو تحسينها أو إيقافها أو أي من خصائصها في أي وقت. ويُعد استمرار حامل البطاقة في استخدام الخدمة بعد إجراء أي تغييرات قبولاً بالشروط المحدثة.
- 7,2 إذا لم يوافق حامل البطاقة على هذه الشروط أو أي تحديث يطرأ عليها، فعليه التوقف عن استخدام خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay. ويقبّل لحامل البطاقة إنهاء الاشتراك في الخدمة أو الانسحاب منها في أي وقت عن طريق القنوات التي يتيحها البنك و/أو فيزا من وقت لآخر.

8. حدود المسؤولية

- 8,1 إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا يتحمل البنك ولا أطراف فيزا أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر فعلية أو مطالبات تنشأ عن استخدام خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay، بما في ذلك الأضرار غير المباشرة أو التبعية.
- 8,2 في جميع الأحوال، تكون المسؤولية الإجمالية المترتبة على البنك وأطراف فيزا تجاه حامل البطاقة محدودة بالحد الأدنى من:
 - (i) الخسارة الفعلية التي تكبدها حامل البطاقة؛ أو
 - (ii) مبلغ 100 دولار أمريكي (أو ما يعادله بأي عملة أخرى).
- 8,3 لا يوجد في هذه الشروط ما يستبعد أو يحد من مسؤولية فيزا أو البنك عن:
 - 8,3,1 الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن الإهمال؛
 - 8,3,2 الغش أو التحريف الاحتيالي؛
 - 8,3,3 أي أمر لا يجوز قانوناً استبعاده أو الحد منه.

9. القانون الواجب التطبيق

- 9,1 تخضع هذه الشروط وتعاملات البنك معك بشأنها لقوانين مملكة البحرين، بما لا تتعارض فيه تلك القوانين مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، وفي حال التعارض تسود مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.
- 9,2 تُحال أي نزاعات تنشأ عن هذه الشروط إلى محاكم مملكة البحرين المختصة.
- 9,3 يقر حامل البطاقة والبنك بأن دفع الفائدة/الربا مخالف لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، وبناءً عليه، وفي حال ترتب على قوانين البحرين - لولا هذا النص - إلزام أي منهما بدفع فائدة أو ربا أو أي مبلغ في طبيعته فائدة/ربا، فإن حامل البطاقة والبنك يتنازلان تنازلاً نهائياً وغير قابل للرجوع عنه عن أي حق في استرداد أو المطالبة بأي فائدة/ربا أو أي مبلغ من هذا القبيل من أحدهم للأخر.



Visa Click to Pay Terms and Conditions

Please read these Visa Click to Pay Terms and Conditions ("Terms") carefully before enrolling in or using the Visa Click to Pay service. By registering for and/or using Click to Pay with your Al Salam Bank Visa Card(s), you acknowledge and agree to be bound by these Terms, which are supplemental to and form an integral part of the Bank's Credit Card Terms and Conditions, Prepaid Card Terms and Conditions, and the Banking Services Agreement (collectively, the "**Governing Agreements**"), as well as any terms and conditions applicable to the channels through which the Bank offers the Service.

These Terms shall be read in conjunction with, and are in addition to, the Bank's applicable Governing Agreements and any related agreements applicable to your Card(s). Your use of Click to Pay constitutes your acceptance of these Terms and the Governing Agreements.

1. Definitions

Bank means Al Salam Bank B.S.C.

Card means any Visa credit card, debit card, or prepaid card issued by the Bank that is eligible for use with the Click to Pay service.

Cardholder means an individual who holds or is authorized to use a valid Card issued by the Bank and who is registered to use the Visa Click to Pay service.

Click to Pay means the online payment service provided by Visa that allows Cardholders to complete transactions at participating Merchants using stored card credentials, without manually entering card details.

Merchant means any third-party seller or service provider that accepts Visa payments and participates in the Click to Pay service.

Passkeys means authentication methods on a Cardholder's personal device—such as fingerprint recognition, facial recognition, or device passcode, Cards CVV—used to authorize transactions via Click to Pay.

Visa means Visa Inc. and its affiliates, the payment network operator facilitating the Click to Pay service.

Visa Parties means Visa, its affiliates, and their respective officers, directors, employees, agents, and any third parties involved in delivering or operating Click to Pay.

2. Nature of the Service

2.1 Click to Pay is a digital payment service provided by Visa that facilitates transactions between Cardholders and Merchants by securely storing and presenting Card credentials at checkout.

2.2 Visa and the Bank are not parties to the transaction between the Cardholder and the Merchant. The Merchant remains solely responsible for the quality, delivery, legality, and performance of goods or services purchased. Any dispute relating to a transaction (including cancellations, returns, chargebacks, or refunds) must be resolved directly between the Cardholder and the Merchant, in accordance with applicable laws and the Merchant's terms of sale.

3. Visa-offered Click to Pay

3.1 Where the Cardholder has been enrolled in Click to Pay through the Bank, the Cardholder will not be eligible to register separately with Visa-offered Click to Pay.

3.2 Any attempt by such Cardholders to register through Visa's own portal or at a Merchant checkout page does not create an agreement between the Cardholder and Visa.

3.3 Visa may share information provided during such attempted registrations with the Bank to streamline service and avoid duplicate enrollments.

4. Use of Cardholder Data

4.1 By accepting these Terms, the Cardholder agrees that Visa, participating Merchants and authorized third parties may use and share the Cardholder's data and transaction information for the purpose of completing transactions conducted by the Cardholder and for the purpose of determining eligibility for Card benefits.

5. Authentication Features (Passkeys)

5.1 Click to Pay may allow the use of biometric or device-level authentication such as fingerprints, facial recognition, or device passcodes.

5.2 The Cardholder acknowledge and agree that Passkeys are governed by the agreement between the Cardholder and their device manufacturer, and that biometric data and passcodes will not leave the Cardholder's device.

5.3 The Cardholder may opt-in or opt-out of Passkeys at any time by unlinking their Card from Click to Pay or removing their device at <https://secure.checkout.visa.com> or through other channels made available by the Bank.



6. Cardholder Obligations and Restrictions

- 6.1 shall comply with all applicable laws, rules, and regulations in using Click to Pay. The Cardholder shall not:
- 6.1.1 disrupt or interfere with the security or operation of, or otherwise abuse, Click to Pay or any part of Click to Pay;
 - 6.1.2 attempt to obtain unauthorized access to Click to Pay or portions of Click to Pay that are restricted from general access;
 - 6.1.3 use Click to Pay in any manner that could be deemed false and/or defamatory, abusive, vulgar, hateful, harassing, obscene, profane, threatening, non-sharia compliant, invasive of a person's privacy, or in violation of any third party rights;
 - 6.1.4 reproduce Click to Pay in any form, or store or incorporate Click to Pay into any information retrieval system, electronic, mechanical, or otherwise;
 - 6.1.5 copy, emulate, clone, rent, lease, sell, commercially exploit, modify, decompile, disassemble, distribute, reverse engineer or transfer Click to Pay or any portion thereof; and
 - 6.1.6 use any device, software, or routine to interfere or attempt to interfere with the proper working of Click to Pay and/or take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large burden on the Click to Pay system, as determined by Visa in its sole discretion.

7. Changes to the Service

- 7.1 Visa and the Bank reserve the right to modify, improve, or discontinue Click to Pay or its features at any time. The Cardholder's continued use after any changes constitutes acceptance of the updated Terms.
- 7.2 If the Cardholder does not agree to these Terms or any updates hereto, the Cardholder must not use Click to Pay. The Cardholder may terminate or opt out of Click to Pay at any time through the channels made available by Visa and/or the Bank from time to time.

8. Limitation of Liability

- 8.1 To the fullest extent permitted by the applicable laws, the Bank and Visa Parties shall not be liable for any damages, losses, or claims arising from Click to Pay, including indirect or consequential damages.
- 8.2 In all cases, the Bank's and Visa Parties cumulative liability to a Cardholder shall be limited to the lesser of: (i) the Cardholder's actual loss; or (ii) US Dollars \$ 100 (or its equivalent in any other currency).
- 8.3 Nothing in these terms limits Visa's or the Bank's liability for:
 - 8.3.1 death or personal injury caused by its negligence;
 - 8.3.2 fraud or fraudulent misrepresentation;
- 8.3.3 any matter which it would be illegal for Visa and/or the Bank to exclude or limit or attempt to exclude or limit liability.

9. Governing Law

- 9.1 These Terms and the Bank's dealings with you with a view to entering into these Terms, are governed by Bahrain laws to the extent that such laws are not repugnant to the principles of Shari'a in which case the principles of Shari'a shall prevail.
- 9.2 Any dispute arising out of these Terms shall be submitted to the Courts of the Kingdom of Bahrain.
- 9.3 The Cardholder and the Bank recognize and agree that the principle of payment of interest / usury is repugnant to Shari'a and accordingly to the extent that Bahrain laws would but for the provision of this clause, impose whether any contract or statute an obligation to pay interest / usury or a sum in the nature of interest / usury, the Cardholder and the Bank hereby irrevocably and unconditionally expressly waive and reject any entitlement to recover from the other interest / usury or sum in the nature of interest / usury.