

ت. وجود عطل في أي صراف آلي أو توقف أنظمة الاتصالات عن العمل.

ث. ممارسة البنك لحقه في طلب أو التسعي تسليم البطاقة قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المدون على وجهها سواء تم هذا الطلب أو التسليم و/أو تم العي اليه من قبل البنك أو من قبل أي شخص آخر أو صراف آلي.

ج. ممارسة البنك لحقه في إنهاء أية بطاقة بموجب هذه الشروط والأحكام

ح. أي ضرر يلحق بالشخصية والسمعة الائتمانية لحامل البطاقة في وخصوص استعادة حيازة البطاقة، أي طلب لإعادتها أو رفض أي شخص قبول أو اعتماد البطاقة.

خ. وجود أي بيان غير صحيح، غش، خطأ أو سهو في أية بيانات يتم الإفصاح عنها من قبل البنك بموجب البند 10.

د. أي نزاع فيما بين حامل البطاقة وأي تاجر أو البنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص وفي هذه الحالة فلن تتأثر مسئولية حامل البطاقة تجاه البنك بأية طريقة من جراء هذا النزاع أو المطالبة المقابلة أو حق المقاصة الذي قد يكون لدى حامل البطاقة تجاه هذا التاجر أو البنك أو المؤسسة المالية أو الشخص.

ذ. أية حالات خارجة عن سيطرة البنك أو بسبب القوة القاهرة.

10. الإفصاح عن المعلومات:

أ. يظل حامل البطاقة بشكل غير قابل للإلغاء ويسمح للبنك بالإفصاح عن ويقدمه المعلومات التي يعتبرها مناسبة فيما يتعلق بحامل البطاقة أو حساب بطاقة حامل البطاقة وشؤونه بما في ذلك دون حصر هذه الاتفاقية إلى الجهات الزبيلة للبنك، فروعه، المتنازل لهم من قبله، وكلائه أو الأطراف الأخرى التي يتعين على البنك الكشف لها عن هذه المعلومات من أجل إتمام التزاماته.

ب. يكون للبنك الحق في فحص الوضع الائتماني لمقدم الطلب للحصول على البطاقة و/أو فحص الوضع الائتماني لحامل البطاقة في أي وقت وكما وعندما يعتبر البنك ذلك مناسباً دون الرجوع إليه/إليها.

11. التعويض:

يتعهد حامل البطاقة ووافق على تعويض البنك عن أية خسائر فعلية ، أضرار، مسئولية، تكاليف فعلية ومصاريف فعلية سواء قانونية أو غير ذلك وقد يتحملها البنك بسبب هذه الشروط والأحكام أو بسبب أية مخالفة لها أو تنفيذ حقوق البنك حسب المنصوص عليه في هذه الشروط يجوز أن تخصص جميع التكاليف والمصاريف في هذا الخصوص من حساب البطاقة ويجب أن تسحق الدفع على حامل البطاقة.

12. التفويض والتعويض عن تعليمات الهاتف، التلكس والفاكسميلي:

يظل حامل البطاقة البنك بالاعتماد على والتصرف بناء على أي إخطار، تعليمات، طلب أو مراسلة أخرى قد تصدر من وقت لآخر أو يدعى بأنها تصدر معاملات عن طريق الهاتف، التلكس أو الفاكسميلي من قبل حامل البطاقة أو نيابة عنه ("التعليمات") بدون أي استفسار من جانب البنك بما في ذلك، مع عدم المساس بعمومية ما تقدم، ما يتعلق بصلاحيته أو هوية الشخص الذي يصدر أو يدعى بأنه يصدر التعليمات وبصرف النظر عن الظروف السائدة في وقت أو عند استلام التعليمات. يكون للبنك الحق في معاملة التعليمات على أنها مخولة بالكامل من قبل وملمزة لحامل البطاقة ويكون للبنك الحق في اتخاذ هذه الخطوات فيما يتعلق بها أو بالاعتماد على التعليمات التي يعتبرها البنك مناسبة سواء كانت هذه التعليمات تشمل على تعليمات بدفع أموال أو القيام بطريقة أخرى بالخصم من أو الإضافة إلى الحساب أو تتعلق بالتصرف في أي أموال، أوراق مالية أو مستندات أو يدعى بأنها تلتزم حامل البطاقة بأية اتفاقية أو ترتيب آخر مع البنك أو مع أي شخص أو الإزام حامل البطاقة بأي نوع آخر من المعاملة أو الترتيب من أي نوع كان بصرف النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيب أو مبلغ المال المشمول وعلى الرغم من أي خطأ، غموض، سوء فهم أو عدم وضوح في بنود التعليمات، لن يلتزم البنك بموجب هذا التفويض والتعويض بقبول والتصرف بناء على التعليمات التي تشمل التغيير في التفويض، التفويض في المخولين بالتوقيع، التوقيع الرسمي للشخص/أخر/لجهة أخرى وإفغال الحساب (الحسابات) وتحويل الرصيد المتبقي بأية وسيلة.

نظير قيام البنك بالعمل وفقاً لبنود هذا التفويض والتعويض فإن حامل البطاقة يتعهد بموجبه بشكل غير قابل للإلغاء بالمحافظة على تعويض البنك عن جميع الخسائر الفعلية، الدعوى، القضايا، الدعاوى القضائية، المطالبات، الأضرار، التكاليف والمصاريف التي تنفق أو يتحملها البنك من أي نوع كانت وهما كانت الطريقة التي تنشأ بها من أو فيما يتعلق بالتعليمات.

يجب أن تظل بنود هذا التفويض والتعويض سارية وناقذة بالكامل ما لم وحتى يتسلم البنك ويكون لديه وقت مناسب للعمل بناء على إخطار بالإلغاء من حامل البطاقة وفقاً لشروط التعويض فيما عدا أن هذا الإلغاء لن يعفي حامل البطاقة من أية مسئولية بموجب هذا التفويض والتعويض بشأن أي مما يتم عمله وفقاً لبنود هذا التفويض والتعويض قبل انتهاء هذا الوقت.

13. احكام عامة:

أ. يحق للبنك في أي وقت التنازل عن كل أو أي من حقوقه ومنافعه أو تحويل أي من حقوقه والتزاماته الواردة هذه الشروط والأحكام لأي طرف آخر.

ب. عندما يطلب البنك ذلك يلتزم حامل البطاقة بتقديم البيانات إلى البنك بشأن وضعه/وضعها المالي. كما يحول حامل البطاقة البنك للتفوق من صحة المعلومات المقدمة، إذا لم تقدم البيانات عندما تطلب يجوز للبنك بمحض تقديره رفض تجديد البطاقة أو إلغاء البطاقة فوراً.

ت. يوافق حامل البطاقة ويتعهد بأن يقدم إلى البنك بيانات حديثة الخاصة ببطاقة الهوية ، نسخ من جواز السفر وأي مستند آخر وفقاً لما يطلبه البنك ويتبعي تحديث هذه المعلومات كل عامين على الأقل.

ث. يظل حامل البطاقة البنك بالقيام بدون إخطار بتجميع أو توحيد المبلغ المستحق على البطاقة مع أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك وعمل مقاصة أو تحويل أية أموال مقيدة في الجانب الدائن من الحساب الأخر لحامل البطاقة في أو من أجل الوفاء بالتزام حامل البطاقة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام.

ج. تسود هذه الشروط والأحكام أية اتفاقية مماثلة مع البنك فيما يتعلق بإصدار أو استعمال البطاقة (البطاقات) على أن يتم إلغاء تلك الاتفاقية بموجب هذا.

ح. يحتفظ البنك بالحق في جميع الأوقات بتعديل أو تغيير الشروط والأحكام المذكورة أعلاه أو إصدار شروط وأحكام جديدة تشمل دون حصر التغيير في الأجر والرسوم أو فرض أجور ورسوم جديدة. سوف تصح أي من هذه التعديلات أو التغييرات سارية وملزمة لحامل البطاقة عند إخطار حامل البطاقة بأية وسيلة يعتبرها البنك مناسبة. إذا كان حامل البطاقة غير مستعد لقبول أي من هذه التعديلات أو التغييرات يجب على حامل البطاقة إعادة البطاقة بعد قطعها إلى تصفير إلى البنك لإعادتها، سوف يعوم حامل البطاقة بتعويض البنك (على الرغم من أي إنهاء للشروط والأحكام) عن معاملات البطاقة بالنسبة لهذه البطاقة (البطاقات) قبل إعادة البطاقة (البطاقات) إلى البنك.

خ. سوف يواصل حامل البطاقة تحمل المسئولية عن أية رسوم لأي سبب من الأسباب إذا كان البنك غير قادر على تقديم أو إرسال كشف حساب إلى حامل البطاقة.

د. ينبغي أن تكون أية شكوى كتابية وينبغي أن تتعاون إلى مسئول الشكاوى حسب المعلومات المتوفرة في البشرات الخاصة بإجراء الشكاوى المتوفرة في فروع البنك وعلى موقعه الإلكتروني www.alsalambank.com

ذ. لا يجوز تحويل البطاقة ويكون استعمال البطاقة دليلاً دامغاً بقبول هذه الشروط والأحكام.

ر. يجوز للبنك القيام بمحض تقديره وحده بمتابعة و/أو تسجيل المكالمات الهاتفية لحاملي البطاقات إليه أو مكالماته إلى حامل البطاقة إما بنفسه أو من قبل مؤسسات ذات سمعة طيبة يتشارها بنفسه من أجل تأمين مستويات جيدة من الخدمة المستمرة (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الطاقه.

ز. سوف يبلغ حامل البطاقة البنك فوراً عندما يعلمه بأن أية معلومات توجد لدى البنك بشأنه غير صحيحة أو غير كاملة ويجب أن يكتب إلى البنك بدون تأخير على العنوان: بنك السلام ش.م.ب.، ص.ب. رقم 18282 المنامة، مملكة البحرين.

14. العنوان:

أ. يجب أن يعتبر العنوان المقدم من حامل البطاقة بأنه العنوان الصحيح لأية مراسلة، إخطار، كشف حساب أو خطاب فيما بين البنك وحامل البطاقة. يجب إخطار البنك فوراً وكتابياً بأي تغيير في عنوان حامل البطاقة وفي حالة عدم القيام بذلك سيكون هذا على مسئولية حامل البطاقة. يجب أن تعتبر أية مراسلة بأنها قد سلمت إلى حامل البطاقة إذا أرسلت إلى العنوان المقدم من قبل حامل البطاقة.

ب. في حالة تقديم حامل البطاقة طلباً كتابياً بذلك يوافق البنك بمحض تقديره وحده على الاعتراض بأية مراسلات، مستندات أو أوراق لاستلامها بشكل دوري شخصياً من قبل حامل البطاقة وسيقوم البنك بذلك فقط على المسئولية الوحيدة لحامل البطاقة بشأن أية عواقب قد تنشأ من ذلك ويعوض حامل البطاقة البنك عن ذلك بالكامل.

15. القانون واجب التطبيق:

أ. تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين ويمثل حامل البطاقة بموجبه بشكل غير قابل للإلغاء للاختصاص القضائي الحضري للمحاكم المدنية في مملكة البحرين. مع هذا فإن هذا الامتناع لا يجوز أن يحوز أن يحوس بحقوق البنك في رفع دعاوى ضد حامل البطاقة في أية جهات اختصاص قضائي أخرى.

ب. يقر حامل البطاقة ووافق على أن مبدأ دفع الفائدة/الربا يتناقض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبناء على ذلك، ويقدر ما يفرض أي نظام قانوني (سواء بموجب عقد أو قانون) أي التزام بدفع الفائدة/الربا، يتنازل حامل البطاقة صراحة وبشكل لا رجعة فيه ويفرض أي حق في الاسترداد الفائدة من البنك.