

بنك السلام
Al Salam Bank



CREDIT CARD

Terms and Conditions

AL SALAM BANK - CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS

IMPORTANT

Please read the terms and conditions carefully before applying for Al Salam Bank B.S.C ("Al Salam Bank or the Bank") Card. By applying for Al Salam Bank Card, you agree to the Terms and Conditions set out hereunder in addition to the Bank's Banking Services Agreement along with any terms and conditions pertaining to the channels through which the Bank offers the Credit Card, including but not limited to the Bank's Application terms and conditions. These Terms and Conditions will be in addition to and not in substitution of the Bank's Banking Services Agreement and any terms and conditions pertaining to the channels through which the Bank offers the Card. By affixing your signature on the back of the Card and/or using the Card by you or your authorized user will be considered as an acknowledgement for having read, understood and accepted these Terms and Conditions stipulated hereunder and the Bank's Banking Services Agreement along with the terms pertaining to the channels through which the Bank offers the Credit Card.

1. DEFINITIONS

- 1.1 ATM** means an automatic teller machine or any card operation machine or device, whether belonging to the Bank or other participating bank or financial institution which enables cash withdrawals to be made and other banking transactions to be executed electronically.
- 1.2 Account** means Your credit Card account maintained by the Bank under the Terms and Conditions set out hereunder
- 1.3 Application** means the online mobile digital service offered by the Bank to you including services such as: (i) opening an Account, making enquiries about Account(s) balance; (ii) requesting a Card; and (iii) any other service as the Bank may decide to make available from time to time through the internet
- 1.4 Bank** means Al Salam Bank B.S.C
- 1.5 Card** means the Bank's Visa (or any other payment card network) credit card.
- 1.6 Charge** means any purchase or cash withdrawal transaction made or charged with the Card / Supplementary Card, whether the charge form is signed or not or authorized through PIN which includes applicable taxes, fees and other amounts debited to your Account and resulting from the transaction
- 1.7 Credit Limit** means the limit up to which you are authorized to utilize the Card for transactions. This limit will be informed to you upon approval of the Card.
- 1.8 Indebtedness** means any obligation for the payment or repayment of money, whether as principal or surety and whether present or future, actual or contingent.
- 1.9 Merchant** means any merchant establishment / business organization / service provider, which accepts the Card in payment for goods and / or services.
- 1.10 Minimum Payment** means minimum amount due for payment every month as identified in the Schedule of Service Charges.
- 1.11 Schedule Of Service Charges** means the Bank's schedule of service charges, made available at the Bank's website www.alsalambank.com.
- 1.12 Supplementary Card** means the Bank's Card issued to other person/s, at your request on your Account.
- 1.13 Terms and Conditions** means the terms and conditions set out herein, as modified from time to time, which govern the issue and use of the Card and Charge
- 1.14 WE / OUR / US** - refers to the Bank
- 1.15 YOU / YOUR** - refers to the person/s to whom Card is issued and shall include both primary and Supplementary card holder/s or persons otherwise authorized to use the Card.

2. CARD USAGE

- 2.1 You must sign the Card issued to you in ink at the place provided on the back of the Card
- 2.2 You may use the Card only up to the expiry date shown on the face of the Card.
- 2.3 You may request the issuance of a Supplementary Card to any person you nominate, subject to he / she being eligible for issue of a Card. You shall ensure that the Supplementary card holder signs the Card on receipt and before put to use.
- 2.4 You must ensure that the Supplementary card holder uses the Supplementary Card according to these Terms and Conditions. You shall be responsible for the use of the Supplementary Card by the Supplementary Card holder on your Account and own up responsibility for his / her actions which may be in breach of these Terms and Conditions
- 2.5 Do not give your Card or Account number to others or allow others to use your Card as you will be liable for any and all Charges charged to the Card by such others.
- 2.6 You shall not purchase goods using the Card for the purpose of resale. You should not sell or return the goods purchased through the Card to get its value in cash. Without prejudice to the foregoing, subject to the Merchants' policies and in accordance with the applicable laws, you may be entitled to return the goods purchased through the Card, and upon request by Merchant, we shall re-credit the value to your Card Account
- 2.7 These Terms and Conditions shall apply to any replacement Card or renewal Card issued.
- 2.8 At any time, if you desire to cancel your Card or any Supplementary Card, you are required to return the Card and/or the Supplementary Card to us.
- 2.9 The Cards shall not be used for any unlawful or non-sharia compliant purposes including casino, cinema, pubs, gambling, purchase of alcoholic drinks or any intoxicating or mind-altering materials or drugs, ammunition, acquisition of unethical, immoral or indecent services, or purchase of non-sharia compliant insurance services.
- 2.10 The Bank reserves the right, at any time and without prior notice, to add, modify or suspend any of the services provided to your Card.

3. FEE AND CHARGES

- 3.1 The Card is issued and renewed free of charge.
- 3.2 Service charges relating to Credit Cards are announced on the Bank's online Schedule of Service Charges and / or published and/or distributed at the Bank's branches.
- 3.3 The following services charges are payable as and when due as per Schedule of Service Charges of the Bank:
 - a) Replacement card charge
 - b) Duplicate statement charge
 - c) Cheque return charge - Return of cheque deposited towards payment of Card dues.
 - d) Monthly service fee
 - e) Any other charge

4. CREDIT LIMIT

- 4.1 You must keep the Card usage within the Credit Limit approved by the Bank. The

Credit Limit is a combined limit for all primary and Supplementary Cards together and the total dues on all primary Cards and Supplementary Cards together must not exceed your Credit Limit.

- 4.2 Your total and available Credit Limit is reflected in your monthly statement of account.
- 4.3 If the Card usage exceeds the approved Credit Limit, such excess amount will be included in the calculation of your Minimum Payment for the next billing cycle.
- 4.4 Should you need a temporary excess over the approved Credit Limit, you may approach the Bank for approval of such temporary limit increase. The Bank may approve such temporary increase at its own discretion. Any temporary limit increase allowed will be factored in when calculating the Minimum Payment due in the next billing cycle. Approval of temporary excess is done with charge as per the Bank's Schedule of Service Charges.
- 4.5 If you fail to settle the Minimum Payment amount on or before the due date, the Bank reserves the right to revise your Credit Limit downwards and / or terminate this relationship in terms of clause 17 of these Terms and Conditions.

5. PLEDGE OF COLLATERAL

- 5.1 By accepting these Terms and Conditions, you hereby irrevocably and unconditionally pledge to the Bank:
 - 5.1.1 the amount held in your account with the Bank which you have identified in your application to avail the Card whether physically in any of the Bank's branches or through any channel through which the Bank offers the Card, including but not limited to, the Application;
 - 5.1.2 All deposits, of whatever tenor, and in whatsoever currency, that you have made or shall from time to time hereafter make with the Bank and any credit balances/ accounts;
- 5.2 The Bank is authorized to discharge all or any of your obligations by deducting from any such deposits or credit balances/accounts without demand or any notice, and you hereby waive all rights to contestation and protest, formal or informal.

6. UNDERTAKING AND REPRESENTATIONS

- 6.1 You hereby agree and declare as follows:
- 6.2 This pledge and the security created thereby shall be a continuing security for all of your obligations, and shall not be satisfied by any intermediate payment or satisfaction of any part of your obligations, and shall be in addition to, and not in any way prejudiced or affected by, any collateral or other security now or hereafter held by the Bank, and any power or remedy given to the Bank hereunder shall be in addition to, and not a limitation of, any other powers so vested in the Bank.
- 6.3 This Pledge is irrevocable until the Bank shall in writing release or cancel the same and shall inure to the benefit of the Bank's successors and assigns.
- 6.4 This Pledge shall be fully binding on your heirs, successors and executors.
- 6.5 You hereby Undertake to indemnify and save the Bank harmless from and against all actual costs, claims, damages and expenses (including legal fees) arising out of this pledge and the enforcement of the security hereby created.

7. PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER (PIN)

- 7.1 Bank provides you and the Supplementary Card holder with a Personal Identification Number (PIN) for use of the Card and you agree to comply with the provisions contained in clause No. 13 and 14 below in protecting the PINs.
- 7.2 The Cards are not intended for withdrawal of cash from ATMs. However, should you choose to use the Card for cash advances, an additional service charge as per the Bank's Schedule of Service Charges will be charged.
- 7.3 Any cash withdrawn using the Card becomes payable in full on the next billing date and is added to the Minimum Payment due.
- 7.4 Some limitations on ATM cash advances may apply, such as limitations on Dollar amount, number or currency denominations.

8. INTERNATIONAL TRANSACTION INVOLVING FOREIGN CURRENCY

- 8.1 If you use your Card inside or outside Bahrain for purchase of goods or services or cash advance in a currency other than the Card currency, such charge will be converted to the Card currency at the foreign currency selling rate of the Bank on the date of processing at our end. Your usage of the Card in a currency other than the Card currency constitutes authority to the Bank to make payment of such foreign exchange transaction on your behalf.
- 8.2 Unless the applicable law requires a specific exchange to be applied, it is understood, agreed and accepted that the Bank will use exchange rates selected from customary industry sources. This exchange rate may be same, greater or less than the rate applied by the Merchant in the country in which the purchase or cash advance is made.
- 8.3 Pursuant to this clause, all transactions initiated inside or outside Bahrain are subject to charge of commission as applied by Benefit / Visa or any other payment card network which is charged to your Account.
- 8.4 Transactions undertaken by you through the internet, if and when permitted, shall be at your risk and the Bank shall not be liable for any damage, liability, claims or disputes arising from your use of the Card on the internet.

9. LIABILITY

- 9.1 You are liable to pay all the amounts Charged to your Card Account.
- 9.2 The Supplementary Card holder shall be jointly and severally liable with you for all Charges on the Supplementary Card.
- 9.3 If the Card / Supplementary Card is lost, stolen or misused by someone with or without your permission, you will be liable for all the Charges and losses to the Bank. However, if the loss, theft or misuse of the Card / Supplementary Card is informed to the Bank, you will not be liable for any subsequent misuse of the Card / Supplementary Card
- 9.4 The Bank shall not be responsible for the quality, quantity and performance of the goods/ services availed by you using the Card. You are not entitled to withhold payment of the Charge because of any claim or dispute with the Merchant
- 9.5 Bank shall not be responsible for refusal of any Merchant to accept the Card or any ATM that refuses to process a cash advance request
- 9.6 You hereby acknowledge and agree that the Bank shall under no circumstances be liable for any direct or indirect losses or damages whatsoever and irrespective of whether any claim is based on loss of revenue, interruption of business or any loss of any character or nature whatsoever, whether sustained by you or by any other person as a result of the Bank exercising its rights under these Terms and Conditions.

10. AUTHORIZATIONS

- 10.1 Certain authorizations may be sought before the Card is accepted by a Merchant. The Bank reserves the rights to refuse to authorize any Charge, cash advance or other

transactions without cause or prior notice, even if the Charge is within the approved Credit limit. The Bank shall not be liable to you or anyone else for any loss or damage resulting in such refusal.

- 10.2 The Bank further reserves the right to refuse to authorize certain transactions, which may include, but not limited to, transactions which would make the combined indebtedness under the Cards in excess of the approved Credit Limit or transactions which are not Shari'a compliant such as gambling, ATM usage at casinos, purchasing alcoholic beverage or ammunition and any unlawful or non-sharia compliant purchases.

11. CONSENT AND DECLARATION

- 11.1 In consideration for the Bank agreeing to provide you with a Card, you agree that the application form and / or any securities stipulated therein may be executed electronically. By accepting these Terms and Conditions you hereby irrevocably and unconditionally freely authorize the Bank and consent to the Bank:
- 11.1.1 obtaining, accessing, embossing, holding, printing, maintaining, processing (whether locally or internationally) and disclosing, as and when required, your signature as extracted from your smart card reader issued by the Information & eGovernment Authority whether on the date of accepting these Terms and Conditions or any subsequent date; and
- 11.1.2 embossing your signature on the application form or any security documents such as security cheques, as identified in your application form, for the purposes of documenting the parties' agreement electronically and for the Bank to exercise its rights under these Terms and Conditions.

12. STATEMENTS AND PAYMENTS

- 12.1 The Bank endeavors to send you a statement of account once a month for each billing period during which there are transactions or a balance outstanding on your Account.
- 12.2 The statement shall contain the details of all payments on primary and Supplementary Card and the service fee payable by you.
- 12.3 You must make all the payments on or before the payment due date. You may choose to pay all or any part of the balance outstanding, provided however, that you agree to pay the Minimum Payment due as set out in your statement on or before due date.
- 12.4 Minimum Payment may include any past due, cash advance charges of third parties, excess over the credit limit etc.
- 12.5 You agree that the transactions reflected in the statement of account are correct unless you notify us in writing within 15 days from the date of statement. In the absence of any notice on alleged errors within 15 days, the charges, as reflected in the statement, shall be conclusive and binding on you.
- 12.6 Even if an amount is in dispute, you agree to pay the Minimum Payment due less any portion attributable to any disputed amount.

13. PROTECTION OF CARD AND ACCOUNT INFORMATION

- 13.1 Commit to the following:
- a) Keep the Card and its details safely and do not allow access to anyone to use the Card
- b) Memorize the PIN and other security information and keep them secret at all times and destroy the PIN mailer
- c) Not write down or record the PIN on the Cards or anything usually kept with it.
- d) You must reveal the Card number only to make a transaction, to report the loss or theft of the Cards.

14. LOSS / THEFT OF THE CARD/PIN

- 14.1 In case of loss / theft of the Card and if you envisage misuse of the Card, immediately inform the Bank by calling the 24 hour call center for hot listing the card.
- 14.2 Card once hot listed cannot be activated, even if found later. If the Card is found subsequently, destroy the Card by cutting it into pieces.
- 14.3 If the Card is stolen, you may choose to lodge a police complaint, at your discretion.
- 14.4 If you feel that your PIN has been compromised or if you have forgotten the PIN, you may request for PIN and Card reissue by submitting an application at the Bank.
- 14.5 You will not be responsible if the Card is stolen/ lost and misused before you actually received the Card. However, you must inform the Bank as soon as you become aware of the fact. If someone uses the Card and got it either with your or Supplementary card holder's permission, you will be liable for all the transactions which take place, before you inform the Bank and request for hot listing. You shall be liable for any unauthorized use of the Card, and you and Supplementary card holder shall be jointly and severally liable for unauthorized use of supplementary Card, to the extent permitted by law.

15. MODIFICATIONS

- 15.1 Any modifications to the Terms and Conditions shall be communicated to you at least 30 days before the implementation either through a letter or through a communication in the statement of account or any method deemed appropriate by the Bank.
- 15.2 Any modifications made hereafter shall form an integral part of these Terms and Conditions.

16. RENEWAL OF CARD

- 16.1 The Card and Supplementary Card are valid up to the last day of the month and year printed on the Card.
- 16.2 The renewal of the Card is subject to satisfactory past transactions and the Bank reserves the right to renew / enhance / reduce the Credit limit without assigning any reason.
- 16.3 If the Bank decides to renew the Card, the Card will be automatically renewed and the renewed Card is sent to you at least 15 days prior to the expiry date of the Card
- 16.4 If you wish not to renew the Card or Supplementary Card, you must notify the Bank in writing. In such case, you will ensure to clear off all the dues on the Card before the due date of the last statement.

17. TERMINATION

- 17.1 All Cards are the property of Al Salam Bank. It must be returned to the Bank on demand. If it comes to the knowledge of the Bank that the Card is being misused, Bank may demand return of the Card and also suspend the Card. Bank may also advise the Merchant to confiscate the Card on behalf of the Bank.
- 17.2 You or the Bank may terminate the use of the Card by giving written notice of not less than 15 days. In such a case, you must return the Cards, cancel any standing instructions given for debit of charges to the Card Account and settle all the dues on your Card Account. Even after serving notice of termination, these Terms and Conditions shall continue in full force until the Account is settled in full.
- 17.3 In the event of termination, the Bank will transfer the Card balance (if any) to you in any way that the Bank deems appropriate.
- 17.4 You may suspend the Supplementary Card by giving written notification to the Bank. However, you remain liable for all Charges charged to the Supplementary Card until suspension or cancellation.
- 17.5 The Bank may require you to pay the amounts you owe under these Terms and

Conditions immediately if you breach any of these Terms and Conditions.

18. DEFAULT

18.1 You will be treated as in default if:

- a) You exceed the Credit Limit without approval and fail to adjust the excess;
- b) you fail to pay the Minimum Payment of due amount;
- c) bankruptcy / insolvency proceedings are initiated against you;
- d) information provided by you is found to be materially false;
- e) you fail to comply with the herein mentioned Terms and Conditions; and
- f) Cross Default: (i) any of your Indebtedness is not paid when due nor within any originally applicable grace period; (ii) any of your Indebtedness is declared to be or otherwise becomes due and payable prior to its specified maturity as a result of an event of default (however described); (iii) any commitment for any of your Indebtedness is cancelled or suspended by a creditor, as a result of an event of default (however described); or (iv) any of your creditor(s) becomes entitled to declare any of your Indebtedness due and payable prior to its specified maturity as a result of an event of default (however described).

18.2 If you are in default, the Bank may, at its sole discretion:

- a) Declare all the amounts you owe, whether billed or not, to be immediately due and payable
- b) Suspend your Account
- c) Cancel / hot list the Card and / or the Supplementary Card
- d) Revoke any privileges associated with the Cards

18.3 The Bank shall be entitled to claim any and all actual costs and expenses incurred due to the default, including legal costs and expenses associated with enforcing its rights under these Terms and Conditions including late payment charges for charity as advised by the Bank's sharia Board after deducting actual expenses of the Bank.

18.4 In the event of default, you agree to destroy and / or return all Cards to the Bank or its agent upon demand.

19. DISCLOSURE OF INFORMATION

- 19.1 You irrevocably authorize and permit the Bank to disclose and furnish such information that it deems fit in relation to you or your Card Account, and its affairs including but not limited to these Terms and Conditions to the Bank's associates, branches, assignees, agents or other parties.
- 19.2 The Bank shall have the right to check the credit standing of the applicant for the Card and/or check your credit standing at any time as and when the Bank deems fit without reference to you.

20. INDEMNITY

- 20.1 You agree to indemnify and hold the Bank harmless against all claims, demands, actions, proceedings which may be made against the Bank and in respect of any or all damages, liabilities, losses, costs and expenses (including legal costs on a full indemnity basis) which may be actually and directly incurred, sustained, suffered by the Bank, directly or indirectly, due to the use or misuse of Card and/or the Supplementary Card, negligence, misconduct or breach of these Terms and Conditions on your part and / or any other act, thing or matter arising out of or in connection with these Terms and Conditions.

21. ADDRESS

- 21.1 Address given by you shall be deemed to be the proper address for any communication, notice, statement or letter between the Bank and you or any Supplementary Card cardholders. Any change of your address should be promptly notified to the Bank in writing, failure to do so will be at your risk and responsibility. Any communication shall be deemed to be delivered to you if sent to the address as provided by you.
- 21.2 In the event that at your request in writing, the Bank agrees at its sole discretion to hold any correspondence, documents or papers for periodic collection personally by you, the Bank will do so only at your express risk and responsibility as to all or any consequences that may arise therefrom and you indemnify the Bank in full for the same.

22. GENERAL

- 22.1 If the Bank comes to know of, or suspect, or wish to prevent misuse of the Card or any Supplementary Card (which could include fraudulent or illegal activity or use of the Cards other than in accordance with these Terms), Bank may, without informing you:
- a) Refuse to approve a transaction
- b) Cancel or suspend your right or an additional cardholder's right to use the Card or any Supplementary Card for any or all purposes; or
- c) Refuse to replace any Card
- d) These Terms and Conditions will continue even if the Bank takes any of the steps and the Bank shall not be responsible or incur liability for any loss or damage to you or an additional cardholder may suffer as a result.
- 22.2 You grant us a security interest on all goods that you purchase through the use of the Card Account and in all accessions to or proceeds of such goods, to the extent permitted by applicable law.
- 22.3 The Bank will not be liable to you for failures caused by any machine failing to work and industrial strike or other events that are beyond our control.
- 22.4 Bank reserves the right to transfer to any other person any or all of its rights and duties under these Terms and Conditions at any time (including, without limitation, our duty to provide credit card limit to you). In any case, your rights under these Terms and Conditions and your legal rights will not be affected.
- 22.5 Your rights under these Terms and Conditions cannot be transferred by you, by operation of law or otherwise. Your obligations shall be binding upon your estate and personal representatives.
- 22.6 There may be other taxes and costs, which are not paid by the Bank through your Card Account or charged by the Bank that may have to be paid by you in connection with these Terms and Conditions.
- 22.7 You will inform the Bank immediately on becoming aware that any information the Bank holds about you is incorrect or incomplete, and must write to the Bank without delay at Al Salam Bank B.S.C, P.O. Box 18282, Manama, Kingdom of Bahrain.
- 22.8 Any complaint should be in writing and should be addressed to the complaints officer as per the information available in the leaflets for complaints procedure available in the Bank's branches and on its website www.alsalambank.com.
- 22.9 These Terms and Conditions and our dealings with you with a view to entering into these Terms and Conditions, are governed by Bahrain laws and subject to the exclusive jurisdiction of the Bahrain Courts. Notwithstanding the provisions of this clause 22.9, you and we recognize and agree that the principle of payment of interest / usury is repugnant to Shari'a and accordingly to the extent that Bahrain laws would but for the provision of this clause, impose whether any contract or statute an obligation to pay interest / usury or a sum in the nature of interest / usury, you and we hereby irrevocably and unconditionally expressly waive and reject any entitlement to recover from the other interest / usury or sum in the nature of interest / usury.
- 22.10 In the event of any discrepancy in the Arabic and English texts of these Terms and Conditions, Arabic text will prevail.



Visa Click to Pay Terms and Conditions

Please read these Visa Click to Pay Terms and Conditions ("Terms") carefully before enrolling in or using the Visa Click to Pay service. By registering for and/or using Click to Pay with your Al Salam Bank Visa Card(s), you acknowledge and agree to be bound by these Terms, which are supplemental to and form an integral part of the Bank's Credit Card Terms and Conditions, Prepaid Card Terms and Conditions, and the Banking Services Agreement (collectively, the "**Governing Agreements**"), as well as any terms and conditions applicable to the channels through which the Bank offers the Service.

These Terms shall be read in conjunction with, and are in addition to, the Bank's applicable Governing Agreements and any related agreements applicable to your Card(s). Your use of Click to Pay constitutes your acceptance of these Terms and the Governing Agreements.

1. Definitions

Bank means Al Salam Bank B.S.C.

Card means any Visa credit card, debit card, or prepaid card issued by the Bank that is eligible for use with the Click to Pay service.

Cardholder means an individual who holds or is authorized to use a valid Card issued by the Bank and who is registered to use the Visa Click to Pay service.

Click to Pay means the online payment service provided by Visa that allows Cardholders to complete transactions at participating Merchants using stored card credentials, without manually entering card details.

Merchant means any third-party seller or service provider that accepts Visa payments and participates in the Click to Pay service.

Passkeys means authentication methods on a Cardholder's personal device—such as fingerprint recognition, facial recognition, or device passcode, Cards CVV—used to authorize transactions via Click to Pay.

Visa means Visa Inc. and its affiliates, the payment network operator facilitating the Click to Pay service.

Visa Parties means Visa, its affiliates, and their respective officers, directors, employees, agents, and any third parties involved in delivering or operating Click to Pay.

2. Nature of the Service

2.1 Click to Pay is a digital payment service provided by Visa that facilitates transactions between Cardholders and Merchants by securely storing and presenting Card credentials at checkout.

2.2 Visa and the Bank are not parties to the transaction between the Cardholder and the Merchant. The Merchant remains solely responsible for the quality, delivery, legality, and performance of goods or services purchased. Any dispute relating to a transaction (including cancellations, returns, chargebacks, or refunds) must be resolved directly between the Cardholder and the Merchant, in accordance with applicable laws and the Merchant's terms of sale.

3. Visa-offered Click to Pay

3.1 Where the Cardholder has been enrolled in Click to Pay through the Bank, the Cardholder will not be eligible to register separately with Visa-offered Click to Pay.

3.2 Any attempt by such Cardholders to register through Visa's own portal or at a Merchant checkout page does not create an agreement between the Cardholder and Visa.

3.3 Visa may share information provided during such attempted registrations with the Bank to streamline service and avoid duplicate enrollments.

4. Use of Cardholder Data

4.1 By accepting these Terms, the Cardholder agrees that Visa, participating Merchants and authorized third parties may use and share the Cardholder's data and transaction information for the purpose of completing transactions conducted by the Cardholder and for the purpose of determining eligibility for Card benefits.

5. Authentication Features (Passkeys)

5.1 Click to Pay may allow the use of biometric or device-level authentication such as fingerprints, facial recognition, or device passcodes.

5.2 The Cardholder acknowledge and agree that Passkeys are governed by the agreement between the Cardholder and their device manufacturer, and that biometric data and passcodes will not leave the Cardholder's device.

5.3 The Cardholder may opt-in or opt-out of Passkeys at any time by unlinking their Card from Click to Pay or removing their device at <https://secure.checkout.visa.com> or through other channels made available by the Bank.



6. Cardholder Obligations and Restrictions

- 6.1 shall comply with all applicable laws, rules, and regulations in using Click to Pay. The Cardholder shall not:
- 6.1.1 disrupt or interfere with the security or operation of, or otherwise abuse, Click to Pay or any part of Click to Pay;
 - 6.1.2 attempt to obtain unauthorized access to Click to Pay or portions of Click to Pay that are restricted from general access;
 - 6.1.3 use Click to Pay in any manner that could be deemed false and/or defamatory, abusive, vulgar, hateful, harassing, obscene, profane, threatening, non-sharia compliant, invasive of a person's privacy, or in violation of any third party rights;
 - 6.1.4 reproduce Click to Pay in any form, or store or incorporate Click to Pay into any information retrieval system, electronic, mechanical, or otherwise;
 - 6.1.5 copy, emulate, clone, rent, lease, sell, commercially exploit, modify, decompile, disassemble, distribute, reverse engineer or transfer Click to Pay or any portion thereof; and
 - 6.1.6 use any device, software, or routine to interfere or attempt to interfere with the proper working of Click to Pay and/or take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large burden on the Click to Pay system, as determined by Visa in its sole discretion.

7. Changes to the Service

- 7.1 Visa and the Bank reserve the right to modify, improve, or discontinue Click to Pay or its features at any time. The Cardholder's continued use after any changes constitutes acceptance of the updated Terms.
- 7.2 If the Cardholder does not agree to these Terms or any updates hereto, the Cardholder must not use Click to Pay. The Cardholder may terminate or opt out of Click to Pay at any time through the channels made available by Visa and/or the Bank from time to time.

8. Limitation of Liability

- 8.1 To the fullest extent permitted by the applicable laws, the Bank and Visa Parties shall not be liable for any damages, losses, or claims arising from Click to Pay, including indirect or consequential damages.
- 8.2 In all cases, the Bank's and Visa Parties cumulative liability to a Cardholder shall be limited to the lesser of: (i) the Cardholder's actual loss; or (ii) US Dollars \$ 100 (or its equivalent in any other currency).
- 8.3 Nothing in these terms limits Visa's or the Bank's liability for:
- 8.3.1 death or personal injury caused by its negligence;
 - 8.3.2 fraud or fraudulent misrepresentation;
- 8.3.3 any matter which it would be illegal for Visa and/or the Bank to exclude or limit or attempt to exclude or limit liability.

9. Governing Law

- 9.1 These Terms and the Bank's dealings with you with a view to entering into these Terms, are governed by Bahrain laws to the extent that such laws are not repugnant to the principles of Shari'a in which case the principles of Shari'a shall prevail.
- 9.2 Any dispute arising out of these Terms shall be submitted to the Courts of the Kingdom of Bahrain.
- 9.3 The Cardholder and the Bank recognize and agree that the principle of payment of interest / usury is repugnant to Shari'a and accordingly to the extent that Bahrain laws would but for the provision of this clause, impose whether any contract or statute an obligation to pay interest / usury or a sum in the nature of interest / usury, the Cardholder and the Bank hereby irrevocably and unconditionally expressly waive and reject any entitlement to recover from the other interest / usury or sum in the nature of interest / usury.



البطاقة الائتمانية

الشروط والأحكام

شروط وأحكام بطاقة بنك السلام الائتمانية

تنبيه هام

نرجو قراءة هذه الأحكام والشروط بعناية قبل تقديم طلب الحصول على بطاقة ائتمان بنك السلام "بنك السلام" أو "البنك" وبعد تقديم طلب الحصول على بطاقة "بنك السلام"، موافقة على الشروط والأحكام الواردة هنا بالإضافة إلى الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية الخدمات المصرفية للبنك وأي شروط وأحكام تتعلق بالقنوات التي يقدم البنك من خلالها "البطاقة"، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شروط وأحكام التطبيق الخاص بالبنك. وستكون هذه الشروط بالإضافة إلى اتفاقية الخدمات المصرفية للبنك معمولاً بهما معاً. علماً بأن توقيعك خلف البطاقة أو استخدامك أو استخدام المستخدم المقوض من قبلك للبطاقة بمثابة إقرار بقراءة وفهم وقبول هذه الشروط والأحكام المنصوص عليها أدناه وشروط وأحكام الخدمات المصرفية للبنك إلى جانب الشروط والأحكام المتعلقة بالقنوات التي يقدم البنك من خلالها البطاقة.

1. تعريفات

1.1 الصراف الآلي: يقصد به أجهزة الصراف الآلي أو أي جهاز يقبل استخدام البطاقة ويمكن من إجراء وتنفيذ السحوبات النقدية والمعاملات المصرفية إلكترونياً، سواء كان مملوكاً للبنك أو بنك مشارك آخر أو مؤسسة مالية أخرى.

1.2 الحساب: يقصد به حساب بطاقتك الائتمانية المحتفظ به لدى البنك بموجب هذه الشروط والأحكام.

1.3 التطبيق: يقصد به الخدمة الرقمية على شبكة الإنترنت الخاصة بالهواتف المحمولة المتاحة من قبل البنك، وتشتمل على خدمات، على سبيل المثال: (1) فتح الحساب/ الاستعلام عن رصيد الحساب أو الحسابات (2) طلب البطاقة و (3) أي خدمات أخرى يقرر البنك توفيرها من وقت إلى آخر عن طريق الإنترنت.

1.4 البنك: يقصد به بنك السلام ش.م.ب.

1.5 البطاقة: يقصد بها بطاقة فيزا الائتمانية الخاصة بالبنك (أو أي شبكة أخرى للدفع بالبطاقات).

1.6 المصروفات: يقصد بها أية معاملة شراء أو سحب نقدي تتم بواسطة البطاقة/ البطاقة الإضافية وتنفذ عليها، سواء كانت استمارة القيد موقعة أم لا، أو تم القيد بتحويل عبر "رقم التعريف الشخصي"، وتشمل ما يفرض من ضرائب ورسوم والمبالغ الأخرى التي تُفقد على الحساب بسبب المعاملة.

1.7 حد الائتمان: يقصد به الحد الأعلى لسقف البطاقة الذي يسمح لك استخدامه لإجراء المعاملات، وسوف تبلغ عن هذا الحد عند الموافقة على إصدار البطاقة.

1.8 الديون: يقصد بها أي التزام بدفع أو سداد أموال، سواء أكانت أصلاً أو بسبب الضمان، وسواء كانت حالية أو مستقبلية، قائمة أو محتملة الوقوع في الذمة.

1.9 التاجر: يقصد به أي تاجر أو مؤسسة تجارية أو مزود خدمات يقبل استخدام البطاقة لسداد ثمن السلع و/أو الخدمات.

1.10 الحد الأدنى لمبلغ الاستحقاق: يقصد به الحد الأدنى المقرر سدادته شهرياً على النحو المبين في جدول رسوم وأجور الخدمات المصرفية.

1.11 جدول رسوم وأجور الخدمات المصرفية: يقصد به جدول رسوم الخدمة الخاص بالبنك، والمتاح على الموقع الإلكتروني للبنك www.alsalambank.com.

1.12 البطاقة الإضافية: يقصد بها البطاقة الائتمانية الصادرة عن البنك إلى شخص آخر أو أشخاص آخرين على الحساب الخاص بك بناءً على طلبك.

1.13 الشروط والأحكام: يقصد بها الشروط والأحكام الواردة في هذا المستند التي تحكم وتنظم إصدار واستخدام البطاقة والمصروفات، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

1.14 صيغة المكتمل: تعود على بنك السلام ش.م.ب.

1.15 صيغة المخاطب: تعود على الشخص أو الأشخاص الذين صدرت لهم البطاقة، بمن فيهم حملة البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية أو الأشخاص المفوضون باستخدام البطاقة.

2. استخدام البطاقة

2.1 يجب عليك توقيع البطاقة الصادرة لك بالحبر في المكان المخصص لذلك خلف البطاقة.

2.2 يحق لك استخدام البطاقة حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها المبين في وجه البطاقة.

2.3 يحق لك طلب إصدار بطاقة إضافية لأي شخص ترشحه بشرط أن يكون مؤهلاً لاستصدار البطاقة له، ويجب عليك ضمان قيام حامل البطاقة الإضافية بتوقيعها عند استلامها وقبل الشروع في استخدامها.

2.4 يجب عليك أن تضمن بأن حامل البطاقة الإضافية يستخدم البطاقة الإضافية وفقاً لهذه الشروط والأحكام، وتكون أنت مسؤولاً عن استخدام البطاقة الإضافية من قبل حامل البطاقة الإضافية على الحساب الخاص بك وأن تتحمل مسؤولية تصرفاته التي قد تكون مخالفة لهذه الشروط والأحكام.

2.5 لا تسلم بطاقتك أو حسابك إلى الغير أو تسمح للآخرين باستخدام بطاقتك لأنك ستكون مسؤولاً عن أية مصروفات تقيد على البطاقة بسبب هؤلاء الأشخاص الآخرين.

2.6 لا يحق لك استخدام البطاقة لشراء سلع لغرض بيعها. ولا يحق لك بيع أو إعادة السلع المشتراة بواسطة البطاقة لاسترداد قيمتها نقداً، ومع عدم الإخلال بما تقدم، ووفقاً لسياسات التجار والقوانين المعمول بها، يحق لك إعادة السلع التي تشتريها بواسطة البطاقة، وبناءً على طلب التاجر سنقوم بإعادة قيد لمثلها في الحساب الخاص بالبطاقة.

2.7 تسري هذه الشروط والأحكام على البطاقات البديلة أو المعاد إصدارها.

2.8 يجب عليك إعادة البطاقة و/أو البطاقة الإضافية لنا في أي وقت ترغب في إلغاء بطاقتك أو أي بطاقة إضافية

2.9 لا يجوز استخدام البطاقات لأية أغراض غير مشروعة أو مخالفة لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية بما في ذلك الكازينو والسينما والحانات والقمار وشراء المشروبات الكحولية، أو أي مواد مسكرة، أو مسببة للهوس أو المخدرات أو الأسلحة أو الذخيرة أو الحصول على خدمات غير أخلاقية أو غير لائقة أو شراء خدمات التأمين غير المتوافق مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.

2.10 يحتفظ البنك بحقه في أي وقت ومن دون إشعار مسبق بإضافة أو تعديل أو إيقاف أي خدمة من الخدمات المقدمة لبطاقتك.

3. الرسوم والمصروفات

3.1 يكون إصدار البطاقة وتجديدها مجاناً.

3.2 يعلن البنك عن رسوم الخدمات المطبقة على بطاقات الائتمان في جدول رسوم وأجور الخدمات المصرفية من وقت لآخر، والذي ينشره البنك في موقعه الإلكتروني و/أو في شكل إعلان ينشر في الفروع و/أو بواسطة منشورات.

3.3 تسدد رسوم الخدمة عند استحقاقها حسب جدول رسوم وأجور الخدمات المصرفية الخاص بالبنك – الآتية:

- رسوم استبدال البطاقة
- رسوم نسخة من كشف الحساب
- رسوم إعادة الشيك – إعادة شيك مودع لسداد المستحقات على البطاقة
- رسوم الخدمة الشهري
- أية رسوم أخرى.

4. حد الائتمان

4.1 يجب عليك عدم تجاوز حد الائتمان الذي حدده البنك عند استخدام البطاقة علماً بأن حد الائتمان يعد حداً مشتركاً للبطاقة الرئيسية والبطاقات الإضافية، ويجب أن لا تتجاوز المستحقات على جميع البطاقات الرئيسية والإضافية حد الائتمان الخاص بك.

4.2 يتم بيان إجمالي حد الائتمان المتوفر في الكشف الشهري لحسابك.

4.3 إذا تجاوز استخدام البطاقة حد الائتمان، فسوف يُخذ المبلغ الإضافي بعين الاعتبار عند احتساب الحد الأدنى مستحق الدفع في دورة دفع الفاتورة اللاحقة.

4.4 إذا احتجت لإضافة مؤقتة على حد ائتمانك المعتمد، فيمكنك الاتصال بالبنك لأخذ موافقته على الزيادة المؤقتة في حد الائتمان، ويحق للبنك الموافقة على هذه الزيادة المؤقتة بمحض إرادته المطلقة، وتؤخذ الزيادة المؤقتة المسموح بها في عين الاعتبار عند حساب الحد الأدنى لمبلغ الاستحقاق مستحق الدفع في دورة دفع الفاتورة اللاحقة. وتمنح الموافقة على الزيادة المؤقتة برسوم لا تتجاوز التكلفة الفعلية وفقاً لما هو وارد في جدول رسوم وأجور الخدمات المصرفية.

4.5 إذا تخلفت عن سداد الحد الأدنى لمبلغ الاستحقاق في التاريخ المستحق، فيحتفظ البنك بحقه في تعديل الحد الائتماني المخصص لك بخفضه و/أو إنهاء هذه العلاقة بموجب أحكام البند 17 التالي من هذه الشروط والأحكام.

5. الرهن والضمان

5.1 يقبلك لهذه الشروط والأحكام، فإنك ترهن للبنك بشكل لا رجعة فيه ودون قيد أو شرط ما يأتي:

5.1.1 المبلغ الموجود في حسابك مع البنك والذي حددته في طلبك للحصول على البطاقة، سواء في أي من فروع البنك أو من خلال أي وسيلة يقدم البنك من خلالها البطاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التطبيق؛

5.1.2 جميع الودائع، مهما كانت مدها، أو بأي عملة كانت، التي قيمت أو ستقوم بإيداعها من وقت لآخر مع البنك فيما بعد وجميع الازدعة والحسابات الأخرى؛

5.2 يحق للبنك تسوية كل أو أي من التزاماتك عن طريق الخصم من أي من هذه الودائع أو الأرصدة أو الحسابات الأخرى دون طلب أو أي إشعار، وأنك تتنازل بموجب هذا عن حق الاعتراض والاحتجاج – الرسمي أو غير الرسمي.

6. التعهدات والإقرارات

6.1 إنك تعهد وتقر بموجب هذا بما يلي:

6.2 سيبقى هذا الرهن والضمان الذي تم إنشاؤه بموجب هذه الوثيقة ضماناً مستمراً لجميع التزاماتك، ولا تعتبر التزاماتك قد تم الوفاء بها من خلال أي دفعة جزئية وفاء جزئي، بل من التزاماتك، كما أنه بالإضافة إلى ذلك سيعتبر هذا الضمان منفصلاً وقائماً بذاته، وغير متأثر بأي شكل من الأشكال بأي ضمانات يحتفظ بها البنك الآن أو في المستقبل ولكنه يشكل جزءاً لا يتجزأ منها، كما أنه لا يمثل هذا الضمان تعقيداً لأي سلطة أو حق تعويض ممنوح للبنك بموجب هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى أي صلاحيات أخرى مملوكة للبنك.

6.3 أي الرهن غير قابل للإلغاء إلى حين قيام البنك بفكه أو إلغائه كتابياً ويسري لصالح خلفاء البنك والمتنازل لهم.

6.4 يكون هذا التعهد ملزماً بالكامل لورثتك وخلفائك ومنغذي وصيتك.

6.5 تعهدت بموجب هذا بتعويض البنك وإبراء ذمته من جميع التكاليف والمطالبات والأضرار والنقبات الفعلية (بما في ذلك الرسوم القانونية) الناشئة عن هذا الرهن وإنقاذ الضمان الذي تم إنشاؤه بموجبيه.

7. رقم التعريف الشخصي (PIN)

7.1 يخصص البنك لك ولحامل البطاقة الإضافية رقم التعريف الشخصي لاستخدام البطاقة، وتلتزم بالموافقة على أحكام البندين رقم 13 و14 القادمين بشأن حماية أرقام التعريف الشخصي.

7.2 هذه البطاقات ليست مخصصة لسحب النقد من أجهزة الصراف الآلي، إلا أنه يمكنك استخدام البطاقة للسحب النقدي مقابل رسوم خدمة إضافية وفقاً لجدول رسوم وأجور الخدمات المصرفية الخاص بالبنك.

7.3 كل سحب نقدي يتم باستخدام البطاقة يصح مستحق الدفع كاملاً إضافة إلى الحد الأدنى لمبلغ الاستحقاق في تاريخ الفاتورة اللاحقة.

7.4 تطبق بعض القيود على السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي كالقيود المفروضة على عملة الدولار وعدد أو فئات العملة.

8. المعاملات الدولية بالعملة الأجنبية

8.1 إذا استخدمت بطاقتك داخل أو خارج البحرين لشراء سلع أو خدمات أو للاستخدام النقدي بعملة تختلف عن عملة البطاقة، فسيتم تحويل المبلغ إلى عملة البطاقة وفقاً لسعر بيع العملة الأجنبية المعتمد من البنك في تاريخ المعاملة من قبلنا. ويُعد استخدام البطاقة بعملة غير عملة البطاقة تقويضاً للبنك لسداد هذه المعاملة بالعملة المختلفة عنك.

8.2 ما لم يحدد القانون المطبق سعر صرف معين، فإن من المفهوم والمتفق عليه والمقبول أن يستخدم البنك أسعار الصرف المختارة من مصادر متعارف عليها. وقد يكون سعر الصرف المعتمد هو نفس السعر الذي يطيقه التاجر في البلد الذي تم فيه الشراء أو السحب النقدي أو أعلى أو أقل منه.

8.3 بموجب هذا البند فإن جميع المعاملات التي يتم إجراؤها داخل مملكة البحرين أو خارجها تخضع لرسوم عمولة بحسب ما تطبقه شركة بليفت أو فيزا أو أي شبكة بطاقة دفع أخرى والذي سيقدر على الحساب الخاص بك.

8.4 تكون المعاملات التي تقوم بها عبر الإنترنت، عندما يسمح لك بذلك على مسئوليتك ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي ضرر أو مسؤولية أو مطالبات أو منازعات تنشأ من استخدام البطاقة من قبلك على الأنترنت.

9. المسؤولية القانونية

9.1 أنت مسؤولٌ عن سداد جميع المبالغ المقيدة على حساب بطاقتك.

9.2 يكون حامل البطاقة الإضافية مسئولاً بالتزامن والتكافل معك عن جميع مصروفات المقتبذة على البطاقة الإضافية.

9.3 في حالة فقدان البطاقة أو البطاقة الإضافية أو سرقتها أو إساءة استخدامها من قبل شخص آخر بإذنتك أو بدون إذنتك، ستكون مسؤولاً في كل الأحوال عن جميع المصروفات والخسائر تجاه البنك، ومع ذلك، إذا كان البنك قد تم إبلاغه عن ضياع أو سرقة أو سوء استخدام البطاقة أو البطاقة الإضافية، فلن تكون مسؤولاً عما يجري من إساءة استخدام البطاقة أو البطاقة الإضافية بعد التبليغ.

9.4 لا يكون البنك مسؤولاً عن نوعية وكمية وسلامة السلع أو الخدمات التي حصلت عليها باستخدام البطاقة، ولا يحق لك التوقف عن سداد المصروفات بسبب أية مطالبة أو نزاع مع التاجر.

9.5 لا يكون البنك مسؤولاً عن رفض التاجر قبول البطاقة أو رفض أي جهاز صراف آلي طلب سحب نقدي.

9.6 نتيجة لممارسة البنك لحقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام، فإنك تقر وتوافق بموجب هذه الشروط والأحكام على أن البنك لن يكون مسؤولاً تحت أي ظرف من الظروف عن أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أيا كانت، بغض النظر عما إذا كانت أي مطالبة بشأن خسارة في الإيرادات أو توقف الأعمال أو أي خسارة من أي نوع أو طبيعة مهما تكن، وسواء لتجديدها أنت أو أي شخص آخر.

10. التفويض

10.1 يحق للتاجر طلب تفويضات معينة قبل قبول البطاقة، ويحتفظ البنك بحقه في رفض التفويض لإجراء أية مصروفات أو سحب نقدي وغيرها من المعاملات دون بيان سبب أو إشعار مسبق حتى وإن كانت المصروفات في نطاق حد الائتمان المعتبر. ولا يكون البنك مسؤولاً تجاهك أو أي أحد آخر عن أية خسارة أو ضرر بسبب هذا الرفض.

10.2 يحتفظ البنك بحقه في رفض تفويض معاملات معينة ويشمل ذلك، من غير حصر المعاملات التي تجعل المصروفات بمجموعها تزيد عن حد الائتمان المعتبر للبطاقة أو المعاملات التي لا تتفق مع أحكام الشريعة الإسلامية كالقيام واستخدام أجهزة الصراف الآلي في الكازينوهات وشراء المشروبات الكحولية أو الأسلحة أو الخبيرة أو أي مشتريات لا تتوافق مع أحكام الشريعة

11. الموافقة والإقرار

11.1 يقبولك لهذه الشروط والأحكام ومقابل موافقة البنك على تزويدك بالبطاقة، فإنك توافق على أن استمارة الطلب و / أو ضمانات منصوص عليها فيها يمكن تنفيذها إلكترونياً، وتغوض البنك كذلك تفويضاً غير قابل للرفض ودون أي قيد أو شرط وتوافق على ما يلي:

11.1.1 الحصول والوصول والاحتفاظ وطباعة ومعالجة (محلناً أو دولياً) والإفصاح، عند الاقتضاء، عن توفيقك الذي يتم تحصيله عبر فائز البطاقة الذكية الخاصة بك الصادر من قبل هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية سواء في تاريخ قبول هذه الشروط والأحكام أو أي تاريخ لاحق؛ و

11.1.2 وضع توفيقك على استمارة الطلب أو أي مستندات ضمان مثل شبكات الضمان، كما هو محدد في استمارة الطلب الخاص بك، لأغراض توثيق اتفاق الطرفين إلكترونياً ولكي يمارس البنك حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام.

12. كشوفات الحساب والدفعات

12.1 يسعى البنك على إرسال كشف حساب إليك مرة في الشهر عن كل فترة استحقاق الفواتير يتم فيه إجراء معاملات أو يوجد رصيد مستحق الدفع في الحساب الخاص بك .

12.2 يتضمن كشف الحساب تفاصيل جميع المصروفات المفيدة على البطاقة الرئيسية والبطاقة الإضافية وغيرها من رسوم الخدمات المستحقة الدفع .

12.3 يجب عليك سداد المدفوعات في التاريخ المحدد لذلك ويجوز قبله، ويمكنك اختيار سداد كل الرصيد المستحق أو بعضه بشرط أن توافق على سداد الحد الأدنى لمبلغ الاستحقاق بحسب ما يرد في كشف حسابك في تاريخ الاستحقاق أو قبله.

12.4 يمكن أن يتضمن الحد الأدنى لمبلغ الاستحقاق المستحقات المتأخرة ورسوم السحب النقدي و أية زيادة على حد الائتمان وغير ذلك.

12.5 توافق على أن المعاملات الواردة في كشف الحساب صحيحة ما لم تخطرنا كتابة بخلاف ذلك خلال 15 يوماً من تاريخ إرسال الكشف، وفي حالة عدم وجود أي اعتراض كتابي خلال 15 يوماً، تصبح المصروفات الواردة في الكشف نهائية وملزمة عليك.

12.6 لتلزم بالموافقة، حتى وإن كانت المصروفات محل نزاع، على سداد "الحد الأدنى لمبلغ الاستحقاق" ناقصاً أي جزء من المصروفات محل المطالبة.

13. حماية البطاقة وبيانات الحساب

13.1 لتلزم بالآتي:

- الحفاظة على البطاقة وبياناتها في مكان آمن مع عدم السماح لأحد بالوصول إلى البطاقة أو استخدامها .
- حفظ رقم التعريف الشخصي وغيره من بيانات الحماية عن ظهر قلب والحفاظة على سرقتها في جميع الأحوال وإتلاف مظروف الرقم السري.
- عدم تدوين رقم التعريف الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحمله عادة معها.
- عدم كشف رقم البطاقة إلا لإجراء المعاملات أو التبليغ عن فقدانها أو سرقتها.

14. فقدان أو سرقة البطاقة أو رقم التعريف الشخصي

14.1 في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها واحتمال إساءة استخدامها فيجب عليك إبلاغ البنك فوراً عن طريق الاتصال بمركز الخدمات المفتوح على مدار الساعة لإدراجها في قائمة البطاقات المفقودة.

14.2 إذا أدرجت البطاقة ضمن قائمة البطاقات المفقودة فلا يمكن تفعيلها من جديد حتى لو وجدت فيما بعد. فإذا وجدت البطاقة بعد ذلك يجب إتلافها فوراً.

14.3 إذا سُرقت البطاقة، فيمكنك تقديم بلاغ بذلك إلى الشرطة حسب اختيارك.

14.4 إذا ظننت بالعيب برقم التعريف الشخصي أو أنك نسيت الرقم، فيمكنك أن تطلب إصدار رقم التعريف الشخصي وبطاقة جديدة بتقديم طلب إلى البنك.

14.5 لن تكون مسؤولاً إذا سُرقت البطاقة أو فقدت أو أساء استخدامها قبل استلامها فعلياً، إلا أنك مطالب بتبليغ البنك فور علمك بذلك، وإذا استخدم أحد البطاقة أو حصل عليها بإذنك أو بإذن حامل البطاقة الإضافية، تكون مسؤولاً عن جميع المعاملات التي يتم إجراؤها قبل أن تبلغ البنك وتطلب إدراجها ضمن قائمة البطاقات المفقودة. وتكون مسؤولاً عن كل استخدام للبطاقة غير مصرح به، وتكون أنت وحامل البطاقة الإضافية مسؤولين بالتكافل والتضامن عن استخدام غير مصرح به للبطاقة الإضافية إلى القدر المسموح به بموجب القانون.

15. التعديلات

15.1 أي تعديل يجري على هذه الأحكام والشروط سيتم إلاغك به قبل 30 يوماً على الأقل من تطبيقه إما بواسطة رسالة أو في كشف الحساب، أو بأي وسيلة يراها البنك مناسبة.

15.2 أي تعديل يجري فيما بعد يعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

16. تجديد البطاقة

16.1 تظل البطاقة والبطاقة الإضافية صالحتين لغاية آخر يوم من الشهر والسنة المحددين على البطاقة.

16.2 يخضع تجديد البطاقة لسجل المعاملات السابقة ومدى رضا البنك عنها، ويحتفظ البنك بحقه في تجديد الحد الائتماني أو زيادته أو تخفيضه دون إيداء الأسباب.

16.3 إذا قرر البنك تجديد البطاقة، تتحدد البطاقة تلقائياً وترسل البطاقة المجددة قبل تاريخ انتهائها بـ 15 يوماً على الأقل.

16.4 إذا لم ترغب في تجديد البطاقة أو البطاقة الإضافية، فيجب عليك إخطار البنك كتابياً، وفي هذه الحالة يجب عليك سداد جميع المستحقات المترتبة على البطاقة قبل الموعد المقرر للكشف الأخير.

17. الإنهاء

17.1 جميع البطاقات ملك لبنك السلام، ويجب إعادتها إلى البنك عندما يطلب ذلك، وإذا علم البنك بأن البطاقة بساء استخدامها فيجب له المطالبة باسترجاعها وتوقيفها، ويحق للبنك أيضاً أن يطلب من التاجر مصادرة البطاقة نيابة عنه.

17.2 يحق للطرفين إنهاء الائتلاف بالبطاقة في أي وقت بإخطار كتابي لا تقل مدته عن 15 يوماً يرسله أحد الطرفين إلى الطرف الآخر. وفي هذه الحالة، يجب عليك إعادة البطاقات وإلغاء كافة التعليمات الدائمة المعطاة لتفيد المصروفات على حساب البطاقة وسداد جميع المستحقات على الحساب الخاص بالبطاقة، وحتى بعد إرسال الإخطار، تستمر هذه الشروط والأحكام نافذة حتى يتم تسوية الحساب بالكامل.

17.3 في حالة الإنهاء، سيقوم البنك بتحويل رصيد البطاقة الدائن (إن وجد) إليك بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.

17.4 يحق لك تجديد أو إلغاء البطاقة الإضافية بإرسال إخطار كتابي إلى البنك، إلا أنك

تظل مسؤولاً عن جميع المصروفات المفيدة على البطاقة الإضافية حتى تاريخ تجديد أو إلغائها.

17.5 يحق للبنك مطالبتك بسداد المبالغ المستحقة عليك بموجب هذه الشروط والأحكام على الفور إذا خالفت أياً من هذه الشروط والأحكام.

18. الإخلال

18.1 تعتبر مخرلاً في الأحوال التالية:

- إذا تجاوزت حد الائتمان دون موافقة ولم تقم بسداد الزيادة فوراً.
- ب. إذا تخلفت عن سداد الحد الأدنى لمبلغ الاستحقاق
- ج. إذا أقيمت صدك دعوى إفلاس أو إعسار.
- د. إذا تبين أن البيانات التي قدمتها تطوي على كذب جوهري.
- هـ. إذا تخلفت في التقيد بالشروط والأحكام الواردة في هذه الشروط والأحكام.
- و. الإخلال المتقاطع: (i) إذا لم تسدد أية مديونية عند استحقاقها أو خلال أية مهلة زمنية أصلية واجبة التطبيق؛ (ii) أي مديونياتك حالة الأداء أو أصبحت واجبة السداد قبل تاريخ استحقاقها المحدد نتيجة لإخلال (أ) يا كانت؛ (iii) إذا تم إلغاء أو تعليق أي التزام بأية مديونية لك من قبل أي دائن نتيجة لأية حالة إخلال (أ) يا كانت؛ أو (iv) إذا أصبح أي من دائنك مستحقاً لأن يعلن أية مديونية مستحقة وواجبة الأداء قبل تاريخ الاستحقاق المحدد نتيجة لأية حالة إخلال (أ) يا كانت).

18.2 إذا أصبحت مخرلاً فيجب للبنك ومخصص اختياره القيام بما يأتي:

- أ. أن يقرر بأن جميع المبالغ المستحقة عليك سواء أرسلت بها فاتورة أم لم ترسل، قد أصبحت حالة ويجب سدادها فوراً.
- ب. إيقاف الحساب الخاص بك.
- ج. الغاء و/أو إدراج البطاقة و/ أو البطاقة الإضافية في قائمة إشهار المتعثرين.
- د. أن يلغي أية امتيازات مرتبطة بالبطاقات.

18.3 يحق للبنك أن يطلب جميع المصروفات والتكاليف الفعلية التي يتكبدها بسبب التأخير في السداد وتشمل المصاريف والأتعاب القانونية المتعلقة بتنفيذ حقوق البنك بموجب هذه الشروط والأحكام و مبلغ الأضرار بالتبليغ بعد خصم التكلفة الفعلية منه يصرف في وجوه الرب بحسب ما تقررته الهيئة الشرعية للبنك.

18.4 في حالة الإخلال، توافق على إتلاف أو إرجاع جميع البطاقات إلى البنك أو وكيله عند المطالبة.

19. الإفصاح عن المعلومات:

19.1 تؤول بشكل غير قابل للإلغاء وتسمح للبنك بالإفصاح عن المعلومات التي يعتبرها مناسبة فيما يتعلق بك أو بحساب بطاقتك وشؤونك بما في ذلك دون حصر هذه الشروط والأحكام وتقديمها إلى الجهات الرقابية للبنك، أو فروعه، أو المتنازل لهم من قبله، أو كلائه أو الأطراف الأخرى.

19.2 يكون للبنك الحق في فحص الوضع الائتماني لمقدم الطلب للحصول على البطاقة و/ أو فحص الوضع الائتماني لحامل البطاقة في أي وقت وعندما يعتبر البنك ذلك مناسباً دون الرجوع إليه.

20. التعويض

20.1 توافق على تعويض البنك وإبراء ذمته من جميع المطالبات والطلبات والإجراءات والقضايا التي ربما تقام ضده وعن جميع الأضرار والتبعات والخسائر والتكاليف والمصروفات (بما في ذلك التكاليف القانونية على أساس شامل) التي ربما يتكبدها البنك أو يتحملها بصورة مباشرة بسبب استخدام أو إساءة استخدام البطاقة أو البطاقة الإضافية أو الإهمال أو سوء التصرف أو مخالفتك لهذه الشروط والأحكام و/ أو أي فعل أو مسألة أخرى تنشأ بسبب هذه الشروط والأحكام.

21. العنوان

21.1 يعتبر العنوان المقدم منك بأنه العنوان الصحيح لأية مراسلة أو إخطار أو كشف حساب أو خطاب فيما بينك والبنك. يجب إخطار البنك فوراً وكتابياً بأي تغيير في عنوانك وفي حالة عدم القيام بذلك سيخون هذا التصرف على مسئوليتك. وتعتبر أية مراسلة بأنها قد سلمت إليك إذا أرسلت إلى العنوان المقدم من قبلك.

21.2 في حالة تقديمك طلباً كتابياً بتغيير عنوانك ووافق البنك بمحض تقديره المطلق على الاحتفاظ بأية مراسلات، مستندات أو أوراق لاستلامها بشكل دوري شخصياً من قبلك وسيقوم البنك بذلك فقط على مسئوليتك الخاصة بشأن أية عواقب قد تنشأ من ذلك وتعوض البنك عن ذلك بالكامل.

22. أحكام عامة

22.1 إذا علم البنك أو اشتبه أو رغب في منع إساءة استخدام البطاقة أو أية بطاقة إضافية (وقد يشمل ذلك التزوير أو نشاط غير مشروع أو استخدام البطاقات بما يخالف هذه الشروط) فيجب للبنك من دون إيلاك القيام بالآتي:

- أ. أن يرفض الموافقة على أية معاملة.
- ب. أن يلغي أو يمنعك أو يمنع حامل البطاقة الإضافية من حق استخدام البطاقة أو أية بطاقة إضافية لأي غرض من الأغراض.
- ج. أن يرفض طلب استبدال أية بطاقة.
- د. تستمر هذه الشروط والأحكام في النفاذ حتى إذا اتخذ البنك أيًا من الإجراءات المذكورة في هذه الشروط والأحكام، ولا يكون مسؤولاً ولا يتحمل نتيجة أية خسارة أو ضرر تعرض له أو يتعرض له حامل بطاقة إضافية نتيجة لذلك.

22.2 إنك لتلزم بمنحنا حق ضمان على جميع السلع التي تشتريها من خلال استخدام الحساب الخاص بالبطاقة، بما ذلك جميع زيادات وتوابخ هذه السلع أو عائداتها إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به.

22.3 لا يكون البنك مسؤولاً تجاهك لأي تقصير بسبب عدم اشتغال الأجهزة أو نتيجة لإضراب عمالي أو غيرها من الأسباب الخارجة عن إرادتنا.

22.4 يحتفظ البنك بالحق في أن يصول إلى أي شخص آخر أيًا من حقوقه والتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام في أي وقت (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التزاما بتقديم بطاقة الائتمان لك) وعلى أي حال، فإن حقوقك بموجب هذه الشروط والأحكام وحقوقك القانونية لن تتأثر بهذا التحويل.

22.5 لا يجوز لك تحويل حقوقك بموجب هذه الشروط والأحكام بحكم القانون أو بغيره. كما أن التزاماتك ملزمة تجاه إرنك وللممليك الشخصيين.

22.6 قد توجد ضرائب وتكاليف أخرى لا يدفعها البنك بواسطة الحساب الخاص بالبطاقة أو بقيدك البنك وقد يترتب عليك دفعها فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام.

22.7 إنك ستبلغ البنك فور علمك بأن أية معلومات تخضع لتوجد لدى البنك غير صحيحة أو، غير كاملة، فيجب أن تكتب إلى البنك بدون تأخير على العنوان: بنك السلام، ص.ب. ص.ب. رقم 18282، المنامة، مملكة البحرين.

22.8 ينبغي أن تكون أية شكوى كتابية معنونة إلى مسئول الشكاوى حسب المعلومات المتوفرة في النشرات الخاصة بالشكاوى المتوفرة في فروع البنك وعلى موقعه الإلكتروني www.alsalambank.com

22.9 تخضع هذه الشروط والأحكام وتعاملنا معك في إبرامها لقوانين مملكة البحرين، وبالرغم من أحكام هذا ولاختصاص القضائي المطلق لمحاكم مملكة البحرين، وبالرغم من أحكام البند 22.9، تقرر وتعترف وتوافق على أن مبدأ دفع الفائدة الربوية يتنافى مع أحكام الشريعة الإسلامية، وعليه وبغدر ما تفرضه قوانين مملكة البحرين، فإن أي التزام تعاقدي أو قانوني يدفع فائدة ربوية أو أي مبلغ في حكم الفائدة الربوية فإنك ونحن نوافق صراحة من دون نقض أو شروط على إسقاطه ورفض أي فائدة ربوية مستحقة من الآخر أو أي مبلغ له صفة الفائدة الربوية.

22.10 في حالة وجود أي اختلاف في النصين العربي والإنجليزي لهذه الشروط والأحكام، فإن النص العربي هو المعمد.



شروط وأحكام خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay من فيزا

يرجى قراءة شروط وأحكام خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay من فيزا ("الشروط") بعناية قبل الاشتراك في الخدمة أو استخدامها. وبمجرد تسجيلك و/أو استخدامك لخدمة "اضغط للدفع" Click to Pay باستخدام بطاقة فيزا الصادرة من بنك السلام، فإنك تقرر وتوافق على الالتزام بهذه الشروط، والتي تُعد مكملة وتشكل جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام بطاقات الائتمان، وشروط وأحكام البطاقات المسبقة الدفع، واتفاقية الخدمات المصرفية الخاصة بالبنك (ويُشار إليها مجتمعة بـ "الاتفاقيات المنظمة")، بالإضافة إلى أي شروط وأحكام أخرى تسري على أي قنوات يوفر البنك من خلالها هذه الخدمة.

تُقرأ هذه الشروط جنباً إلى جنب مع الاتفاقيات المنظمة وأي اتفاقيات أخرى ذات صلة ببطاقتك/بطاقتك، وتُعد إضافة إليها. ويُشكل استخدامك لخدمة "اضغط للدفع" Click to Pay قبولاً منك بهذه الشروط وبالاتفاقيات المنظمة.

1. التعريفات

البنك: يعني بنك السلام ش.م.ب.

البطاقة: أي بطاقة ائتمان أو بطاقة صراف آلي أو بطاقة مسبقة الدفع من فيزا صادرة عن البنك ومؤهلة للاستخدام مع خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay

حامل البطاقة: الشخص الذي يحمل أو لديه تفويض باستخدام بطاقة سارية صادرة عن البنك والمسجل لاستخدام خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay من فيزا.

خدمة اضغط للدفع: Click to Pay خدمة الدفع الإلكتروني التي توفرها فيزا والتي تتيح لحاملي البطاقات إتمام عمليات الشراء لدى التجار المشاركين باستخدام بيانات البطاقة المخزنة دون الحاجة إلى إدخال بيانات البطاقة يدوياً.

التاجر: أي بائع أو مزود خدمة من طرف ثالث يقبل مدفوعات فيزا ويشارك في خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay

مفاتيح المرور: وسائل التحقق على جهاز حامل البطاقة، مثل بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه أو رمز مرور الجهاز أو رمز التحقق (CVV)، والمستخدمة لتفويض المعاملات عبر خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay

فيزا: شركة Visa Inc. وفروعها، وهي مشغل شبكة الدفع التي توفر خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay

أطراف فيزا: فيزا وفروعها ومسؤولوها ومدارؤها وموظفوها ووكلائها وأي أطراف أخرى تشارك في تقديم أو تشغيل خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay

2. طبيعة الخدمة

2,1 تُعد "اضغط للدفع" Click to Pay خدمة دفع رقمية توفرها فيزا لتسهيل المعاملات بين حاملي البطاقات والتجار من خلال تخزين بيانات البطاقة بشكل آمن وعرضها عند إتمام عملية الشراء.

2,2 لا تُعد فيزا ولا البنك طرفاً في أي معاملة تتم بين حامل البطاقة والتاجر. ويكون التاجر مسؤولاً بمفرده عن جودة السلع المشتراة أو الخدمات المطلوبة أو توصيلها أو قانونيتها أو أدائها. ويجب تسوية أي نزاع متعلق بالمعاملة (ويشمل ذلك إلغاؤها أو استرجاع المبالغ المدفوعة و استردادها) بشكل مباشر بين حامل البطاقة والتاجر وفقاً للقوانين المعمول بها وشروط البيع الخاصة بالتاجر.

3. خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay المقدمة من فيزا

3,1 في حال تم تسجيل حامل البطاقة في خدمة "اضغط للدفع" من خلال البنك، فلن يكون حامل البطاقة مؤهلاً للتسجيل بشكل منفصل في خدمة "اضغط للدفع" المقدمة مباشرة من فيزا.

3,2 لا تشكل أي محاولة من قبل حامل البطاقة للتسجيل عبر بوابة فيزا أو من خلال صفحة الدفع لدى التاجر اتفاقاً بين حامل البطاقة وفيزا.

3,3 قد تشارك فيزا المعلومات المقدمة خلال محاولات التسجيل المذكورة مع البنك بهدف تحسين الخدمة وتجنب ازدواجية التسجيل.

4. استخدام بيانات حامل البطاقة

4,1 بموجب قبول هذه الشروط، يوافق حامل البطاقة على أن فيزا والتجار المشاركين والأطراف الأخرى المخولة، قد يستخدمون ويشاركون بيانات حامل البطاقة ومعلومات المتعلقة بالمعاملات بغرض إتمام المعاملات التي يجريها حامل البطاقة وتحديد مدى أهليته للحصول على مزايا البطاقة.

5. خصائص التحقق (مفاتيح المرور)

5,1 قد تتيح خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay استخدام وسائل التحقق البيومترية أو المتعلقة بالجهاز مثل بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه أو رمز مرور الجهاز.

5,2 يقر حامل البطاقة ويوافق على أن مفاتيح المرور تخضع للاتفاقية بين حامل البطاقة ومصنّع جهازه، وأن البيانات البيومترية أو رموز المرور تبقى محفوظة بشكل آمن في جهاز حامل البطاقة.

5,3 يحق لحامل البطاقة الاشتراك أو إلغاء الاشتراك في استخدام مفاتيح المرور في أي وقت من خلال إزالة ربط البطاقة بخدمة "اضغط للدفع" أو إزالة جهازه عبر الرابط: <https://secure.checkout.visa.com> أو من خلال أي قنوات أخرى يوفرها البنك.



6. التزامات وقيود حامل البطاقة

- 6,1 يلتزم حامل البطاقة بجميع القوانين والقواعد والأنظمة المعمول بها عند استخدام خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay. ولا يحق له:
 - 6,1,1 تعطيل أو التدخل في أمان الخدمة أو تشغيلها أو إساءة استخدامها بأي شكل؛
 - 6,1,2 محاولة الحصول على وصول غير مصرح به إلى الخدمة أو أي جزء منها؛
 - 6,1,3 استخدام الخدمة بأي طريقة قد تعتبر كاذبة أو تشهيرية أو مسيئة أو مبتذلة أو بغيضة أو تؤدي إلى تحرش بالآخرين أو غير ملائمة أو بذيئة أو مخالفة لأحكام الشريعة أو منتهكة لخصوصية أي شخص أو لأي حقوق طرف ثالث؛
 - 6,1,4 نسخ الخدمة بأي شكل أو تخزينها أو دمجها في أي نظام لاسترجاع المعلومات؛
 - 6,1,5 نسخ أو تقليد أو استنساخ أو تأجير أو تأجير فرعي أو بيع أو استغلال الخدمة تجارياً أو تعديلها أو تفكيكها أو إعادة هندستها أو توزيعها أو نقلها؛
 - 6,1,6 استخدام أي جهاز أو برنامج أو إجراء للتدخل أو محاولة التدخل في التشغيل السليم للخدمة أو اتخاذ أي إجراء يفرض عبثاً غير معقول أو غير متناسب على نظام "اضغط للدفع" Click to Pay، وفقاً لتقدير فيزا المطلق.

7. التغييرات على الخدمة

- 7,1 تحتفظ فيزا والبنك بالحق في تعديل خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay أو تحسينها أو إيقافها أو أي من خصائصها في أي وقت. ويُعد استمرار حامل البطاقة في استخدام الخدمة بعد إجراء أي تغييرات قبولاً صريحاً بالشروط المحدثة.
- 7,2 إذا لم يوافق حامل البطاقة على هذه الشروط أو أي تحديث يطرأ عليها، فعليه التوقف عن استخدام خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay. ويحق لحامل البطاقة إنهاء الاشتراك في الخدمة أو الانسحاب منها في أي وقت عن طريق القنوات التي يتيحها البنك و/أو فيزا من وقت لآخر.

8. حدود المسؤولية

- 8,1 إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا يتحمل البنك ولا أطراف فيزا أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر فعلية أو مطالبات تنشأ عن استخدام خدمة "اضغط للدفع" Click to Pay، بما في ذلك الأضرار غير المباشرة أو التبعية.
- 8,2 في جميع الأحوال، تكون المسؤولية الإجمالية المترتبة على البنك وأطراف فيزا تجاه حامل البطاقة محدودة بالحد الأدنى من:
 - (i) الخسارة الفعلية التي تكبدها حامل البطاقة؛ أو
 - (ii) مبلغ 100 دولار أمريكي (أو ما يعادله بأي عملة أخرى).
- 8,3 لا يوجد في هذه الشروط ما يستبعد أو يحد من مسؤولية فيزا أو البنك عن:
 - 8,3,1 الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن الإهمال؛
 - 8,3,2 الغش أو التحريف الاحتيالي؛
 - 8,3,3 أي أمر لا يجوز قانوناً استبعاده أو الحد منه.

9. القانون الواجب التطبيق

- 9,1 تخضع هذه الشروط وتعاملات البنك معك بشأنها لقوانين مملكة البحرين، بما لا تتعارض فيه تلك القوانين مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، وفي حال التعارض تسود مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.
- 9,2 تُحال أي نزاعات تنشأ عن هذه الشروط إلى محاكم مملكة البحرين المختصة.
- 9,3 يقر حامل البطاقة والبنك بأن دفع الفائدة/الربا مخالف لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، وبناءً عليه، وفي حال ترتب على قوانين البحرين - لولا هذا النص - إلزام أي منهما بدفع فائدة أو ربا أو أي مبلغ في طبيعته فائدة/ربا، فإن حامل البطاقة والبنك يتنازلان تنازلاً نهائياً وغير قابل للرجوع عنه عن أي حق في استرداد أو المطالبة بأي فائدة/ربا أو أي مبلغ من هذا القبيل من أحدهم للآخر.