

بنك السلام
Al Salam Bank



Sharia-Compliant Digital POS for Businesses



 **ASBPay**
Business



1. Introduction of the platform

Al Salam Bank introduces ASB Pay Business, an innovative light and tech-forward POS acquiring solution designed to serve the unique needs of Bahrain's Commercial Enterprises sector. Integrated with the Bank's digital platform, ASB Pay Business offers the latest payment technologies in acquiring business through an innovative digital mobile platform and physical POS terminals underpinned by same-day settlement, financial inclusion, and Shari'a compliance. ASB Pay Business positions Al Salam Bank as the Kingdom's prominent digital acquiring app that is Sharia compliant. The platform reinforces the Bank's commitment to empowering commercial businesses requirements and enhancing business growth through innovation.

2. Key Features & Benefits (How this platform can ease daily business transactions)

- a. Prominent digital and Shari'a-compliant acquiring platform tailored for Commercial Enterprises in Bahrain.
- b. A seamless and secure digital onboarding experience that is fully Shari'a compliant within ASB's existing ecosystem.
- c. Same-day settlements for merchants with ASB accounts.*
- d. Enables users to conduct business transactions seamlessly across the Kingdom, regionally and internationally.
- e. Competitive transaction pricing supported by ASB's market leadership in card issuance.
- f. Bundled financial services to offset POS costs.
- g. Enables new and underserved segments such as virtual businesses and home-based entrepreneurs with solutions like payment links, invoicing, soft POS and ePayments.
- h. Supports national economic development goals and aligns with the Kingdom's SME strategy.
- i. Promotes broader financial inclusion by targeting untapped virtual merchant segments.

3. How to Install

- a. The ASB Pay Business platform can be installed as an application on to a compatible mobile device and is available on Google Play Store.
- b. Please refer to below steps for onboarding. AFS shall guide, prepare, test and train the Merchant on all technical side of the process.

*Terms and conditions apply

- b. ASB Pay (Physical POS Terminal): A service provided to merchants that allows them to process in-person card payments through physical terminals.

General Features

1. Select **SALE** to execute a sale transaction.
2. Enter amount.
3. Request the cardholder to swipe, insert or tap card, or select BenefitPay or ASBPay.
4. Request the cardholder to enter the PIN (if required).
5. Wait for response.
6. Request your client to select **CONFIRM** or **DECLINE**.
7. Print and retain merchant receipt then print and give client receipt.

1. Select **SALE** to execute a sale transaction.
2. Enter supervisor password (if required).
3. Enter merchant number.
4. Wait for response.
5. Print confirmation receipt.

Additional features

1. Select **SALE** to execute a pre-authorized transaction.
2. Enter amount.
3. Request the cardholder to swipe /insert /tap card.
4. Request the cardholder to enter the PIN (if required).
5. Wait for response.
6. Request your client to select **CONFIRM** or **DECLINE**.

1. Select **SALE** to execute a pre-auth-compl transaction.
2. Enter amount.
3. Enter transaction number.
4. Request the cardholder to enter the PIN (if required).
5. Print confirmation receipt.

Note: Completion amount cannot be entered after making the transaction. Completion amount should not exceed 10% of the pre-auth transaction.

Additional features

1. Select **SALE** to execute a sale with tip.
2. Enter amount.
3. Request the client to tip and enter the TIP amount.
4. Request the cardholder to swipe, insert or tap card.
5. Request the cardholder to enter the PIN (if required).
6. Wait for response.
7. Print and retain merchant receipt then print and give the receipt to the client. Note: The amount shall be debited from the merchant and credited to the cardholder.

1. Select **SALE** to execute a transaction refund.
2. Enter amount.
3. Request the cardholder to enter the PIN (if required).
4. Request the cardholder to enter the PIN (if required).
5. Print and retain merchant receipt then print and give the receipt to the client. Note: The amount shall be debited from the merchant and credited to the cardholder.

*Tip amount not to exceed sale amount

Important Information

Sale transaction receipt

Changing paper roll

1. Open the paper roll from the front of the terminal.
2. Insert a new paper roll.

Charging the device

Plug the USB cord to a power supply. Standby time will be 8 hours, depending on the volume of usage of the device.

Contact Us

To ensure you are having the best possible experience with our acquiring solution, and for any assistance regarding:

1. Re-order paper rolls for your terminal
2. Troubleshooting or FTD equipment
3. Payment related queries
4. General enquiries

Please contact the dedicated 24/7 Merchant Care Team:

Telephone: +973 1750 8080
Email: asbpaymerchants@afs.com.bh

General FAQs

Frequently Asked Questions (FAQs)

1. **When will I receive my card or device?**
Our funds will reflect on your business bank account within same day up to 7 business days.
2. **Why does the device prompt me to input Supervisor's PIN?**
Some of the main menu functions are restricted to supervisor only, therefore you will be required to enter the supervisor's password.
3. **What follows the screen message: "Connection Error"?**
The amount shall be automatically reversed back to the cardholder's account within 1 to 30 banking days.
4. **How can I accept payments using a contactless card or device?**
Request the cardholder to tap the contactless card or device against the symbol. A beep indicates successful payment. For extra security, the cardholder may occasionally be asked to enter their PIN.
5. **How much is the limit for NFC / contactless?**
The maximum limit without PIN is BHD 50, in compliance with Central Bank of Bahrain regulations. If the amount exceeds BHD 50, please request the cardholder to enter their PIN.
6. **How close should the client tap?**
The NFC / contactless device must be tapped within 1 to 2 inches from the contactless symbol of the Point-of-Sale (POS) terminal to carry out the transaction.
7. **What is a fraudulent transaction?**
Any transaction that is not authorized by the genuine cardholder using a lost, stolen or skimmed card is fraudulent.
Fraud may take place during any sale time, whether the card is present or not.
8. **What is a pick-up card?**
Card issuer wants to recover the card. Please do not complete this transaction. Kindly inform the client that you have been instructed to keep the card and wait for an alternative form of payment.
9. **Who should we call if we have any questions about a card?**
Please contact the dedicated 24/7 Merchant Care (17508080).
10. **In case of any doubts, can I request the cardholder to provide an ID or passport?**
Yes, please request the cardholder for an original ID or passport and retain copies of it. This is advised for high amount purchases.

DCC FAQs

1. **What is Dynamic Currency Conversion (DCC)?**
DCC allows international cardholders to pay for goods and services in their home country currency while travelling abroad.
+ ISO currencies are accepted on your POS terminal with DCC solution.
2. **How to accept a DCC transaction?**
+ If your POS is DCC-enabled, it will automatically detect if a card is eligible for a DCC or not.
+ The cardholder must accept the DCC and click enter to proceed.
3. **DCC's**
+ Offer the cardholder to pay either by his home currency or BHD.
+ Ensure that DCC will take place only if the cardholder chooses to pay in their home currency.
4. **DCC's**
+ Assume the cardholder's preference.
+ Inquire any preference on the cardholder to pay in their home currency.

DCC offering screen

5. Contact details:

#	Channel	Contact
1	Email	asbpay.merchants@afs.com.bh
2	Phone	+973- 17508080

ب. أجهزة نقاط البيع التقليدية (ASB Pay): خدمة مقدمة للتاجر تتيح القيام بعمليات البيع المباشرة من خلال البطاقات المصرفية عبر نقاط الدفع التقليدية.



دليل التاجر الإرشادي
Aisino A90

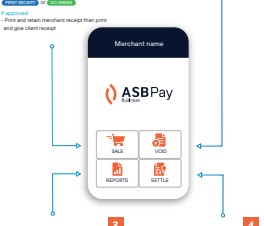
Powered by **afs**

شبكة الخدمات المالية العربية بنسب (مملوكة)

مصرف قطر الوطني - بنك قطر الوطني - بنك قطر

مميزات عامة

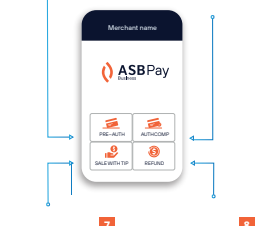
1. اختيار نوع المعاملة (بيع أو شراء)
2. إدخال رقم البطاقة
3. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)
4. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)
5. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)



1. اختيار نوع المعاملة (بيع أو شراء)
2. إدخال رقم البطاقة
3. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)
4. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)
5. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)

مميزات إضافية

1. اختيار نوع المعاملة (بيع أو شراء)
2. إدخال رقم البطاقة
3. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)
4. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)
5. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)



1. اختيار نوع المعاملة (بيع أو شراء)
2. إدخال رقم البطاقة
3. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)
4. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)
5. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)

مميزات إضافية

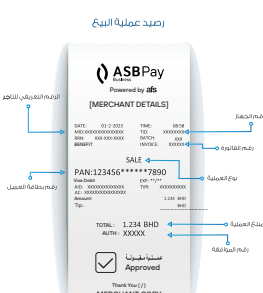
1. اختيار نوع المعاملة (بيع أو شراء)
2. إدخال رقم البطاقة
3. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)
4. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)
5. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)



1. اختيار نوع المعاملة (بيع أو شراء)
2. إدخال رقم البطاقة
3. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)
4. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)
5. إدخال رقم التاجر (Merchant ID)

معلومات مهمة

رصيد عملية البيع

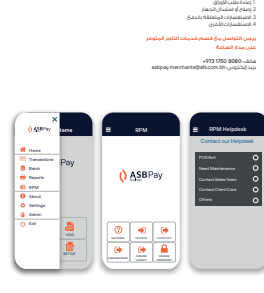


تعبير الأوراق

شحن بطارية الجهاز

معلومات التواصل

التواصل مع خدمة العملاء



الأسئلة العامة

الأسئلة المتكررة



الأسئلة المتكررة حول تحويل العملة الديناميكي

معرض عرض التحويل الديناميكي للعملة



5. معلومات الاتصال.

#	قناة التواصل	تواصل مع
1	البريد الإلكتروني:	asbpay.merchants@afs.com.bh
2	رقم الهاتف:	+973-17508080

4. كيفية إجراء المعاملات:

أ. تقنية نقاط البيع الرقمي (ASB Pro): تطبيق متكامل للهواتف النقالة يوفر باقة من الخدمات للتاجر تشمل نقاط البيع الرقمية (Soft POS)، روابط الدفع، خصائص الخدمات الذاتية، تقديم التقارير والمزيد من الخدمات الأخرى.

تسجيل الدخول و تفعيل الحساب

1. البدء عملية البيع



افتح تطبيق ASB Pay

2. أدخل بيانات التاجر

- سجل الدخول باستخدام بيانات التاجر
- املأ النموذج الخاص بك من بيانات التاجر التي استلمتها عبر البريد الإلكتروني.
- هاتفي المميز
- خدمة المميز
- Soft POS
- إذا لم تستطع العثور على بيانات التواصل معنا عبر +973 1750 8080

الخطوة الأولى

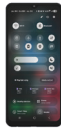
1. حمل التطبيق

- ابحث عن ASB Pay في متجر Google Play
- تأكد أن هاتفك يدعم خاصية NFC وأدفع أي إصدار قديم للتطبيق.



2. مغل خاصية NFC

الخطوة 1: اسحب بإصبعين من أعلى الشاشة للأسفل لفتح الإعدادات السريعة، انقر «مزيد» (ثلاث نقاط عمودية) ثم انقر «تفعيل».



الخطوة 2: اضغط مطوياً على رمز NFC، واسحبها إلى لوحة الإعدادات السريعة ثم اضغط «تم».



الخطوة 3: اضغط على رمز NFC لإيقاظه، ثم اضغط عليه مرة أخرى لتفعيله من جديد.



الخطوة الأولى

1. حمل التطبيق

- ابحث عن ASB Pay في متجر Google Play
- تأكد أن هاتفك يدعم خاصية NFC وأدفع أي إصدار قديم للتطبيق.



دليل الاستخدام السريع لتطبيق ASB Pay

حول هاتفك إلى نقطة بيع متقلة وأمنة على مدار الساعة.




Powered by **afs**

مبتدئين في استخدام التطبيق؟ انقر هنا للحصول على دليل الاستخدام

Version 1.0 (أغسطس 2022)

الأسئلة الشائعة

هل يمكنني استخدام ASB Pay على أجهزة iPhone؟

التطبيق متاح حالياً فقط لأجهزة Android التي تعمل بنظام تشغيل لا iOS. أو تأكد من أن هاتفك يدعم خاصية NFC.

أين ينبغي تمرير البطاقة أو الجهاز؟

مرر البطاقة أو الهاتف على الشاشة الخلفية من الجهاز بالقرب من موقع هوائي NFC والذي يوجد عالياً في الأعلى أو في المنتصف. انظر حتى تظهر رسالة «تأكد نجاح العملية».

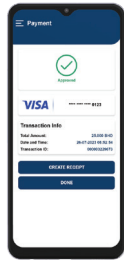
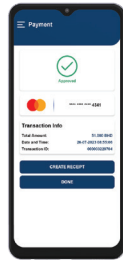
متى تتم تسوية المدفوعات وتحويلها إلى حسابي؟

يتم تحويل مبالغ المعاملات المالية إلى حساب التاجر في نفس يوم العمل كحد أدنى إلى سبعة أيام عمل كحد أقصى.

إرسال الإيصالات الإلكترونية

الإيصال

- بعد إتمام العملية بنجاح، اضغط على إرسال الإيصال.
- حدد طريقة الإرسال:
- عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني.

استلام المدفوعات

1. أدخل المبلغ

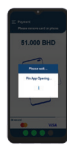


2. اطلب من الزبون تمرير بطاقته أو هاتفه على الشاشة الخلفية من جهازك وانظر النتائج



3. هل يفوق المبلغ 50 د.ب؟

سيطلب من الزبون إدخال الرقم السري (PIN)



تواصل معنا

خدمة دعم التجار

+973 1750 8080

✉ asbpay.merchants@afs.com.bh

1. مقدمة عن المنصة

يقدم بنك السلام منصة ASB Pay Business، وهي حل مبتكر وعملي يعتمد على التكنولوجيا الحديثة لتحصيل المدفوعات، مصمم خصيصًا لتلبية الاحتياجات الفريدة لقطاع المؤسسات التجارية في مملكة البحرين. من خلال تكاملها مع المنصة الرقمية للبنك، توفر ASB Pay Business أحدث تقنيات الدفع من خلال منصة رقمية مبتكرة عبر الهواتف الذكية وأجهزة نقاط البيع (POS) التقليدية، مدعومة بميزة التسوية في نفس اليوم، والشمول المالي، والامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية. تُرسخ ASB Pay Business مكانة بنك السلام باعتباره التطبيق الرائد في المملكة في مجال التحصيل الرقمي المتوافق مع الشريعة الإسلامية. وتؤكد المنصة التزام البنك بتمكين المتطلبات التجارية وتعزيز نمو الأعمال من خلال الابتكار.

2. الخصائص والمزايا (كيف تسهّل المنصة المعاملات اليومية للأعمال)

- أ. منصة رقمية بارزة ومتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، مصممة خصيصًا للمؤسسات التجارية في البحرين.
- ب. تجربة تسجيل رقمية سلسلة وآمنة، متوافقة بالكامل مع الشريعة الإسلامية، ضمن منظومة بنك السلام.
- ج. تسوية فورية في نفس اليوم للتجار أصحاب الحسابات لدى بنك السلام.*
- د. تمكين المستخدمين من إجراء معاملاتهم التجارية بسلسلة داخل المملكة، إقليميًا ودوليًا.
- هـ. تسعير تنافسي للمعاملات مدعوم بريادة بنك السلام في إصدار البطاقات.
- و. خدمات مالية متكاملة لتغطية تكاليف نقاط البيع.
- ز. تمكين الفئات الجديدة وغير المخدومة مثل الشركات الافتراضية ورواد الأعمال من المنازل، عبر حلول مبتكرة مثل روابط الدفع، الفواتير، نقاط البيع الرقمية (Soft POS) والدفع الإلكتروني.
- ح. دعم أهداف التنمية الاقتصادية الوطنية والانسجام مع استراتيجية المملكة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SME).
- ط. تعزيز الشمول المالي بشكل أوسع من خلال استهداف شرائح التجار الافتراضيين غير المستفيدين سابقًا.

3. كيفية التثبيت

- أ. يمكن تثبيت منصة ASB Pay Business كتطبيق على الأجهزة الذكية المتوافقة، وهي متاحة عبر متجر Google Play.
- ب. يرجى اتباع الخطوات الموضحة أدناه لعملية التسجيل. حيث ستقوم شركة AFS بإرشاد التاجر، إعدادة، واختبار الأنظمة، وتدريبه على جميع الجوانب الفنية للعملية.

بنك السلام
Al Salam Bank



منصة نقاط بيع رقمية

متوافقة مع الشريعة الإسلامية للتجار والشركات



 **ASBPay**
Business

