

# شروط وأحكام البطاقة الائتمانية

4. حدود الائتمان
  1. يجب عليك استعمال البطاقة في حدود الحد الأعلى الذي يخصه المصرف، علماً بأن حد الائتمان هو نفسه للبطاقة الرئيسية والبطاقات الإضافية على أن لا تجاوز المستحقات على جميع البطاقات الحد الأعلى لبطاقتك.
  2. يظهر إجمالي حد الائتمان المتوفّر في الكشف الشهري لحسابك.
  3. إذا تجاوز استعمال البطاقة حد الائتمان، يصبح المبلغ الزائد مستحق الدفع فوراً، ويتحتم عليك إعادة هذا المبلغ الزائد في حسابك فوراً.
  4. إذا احتاجت لإضافية موقّفة على حد الائتمان المعتمد فيهم كذلك الاتصال بالمصرف لأخذ موافقته على الزيادة الموقّفة في حد الائتمان، ويحق للمصرف الموافقة على هذه الزيادة الموقّفة بموجب اختياره وقراره، وتصبح الزيادة الموقّفة المسموحة بها مسقّحة الدفع في دورة الفاتورة التالية وتضاف إلى الحد الأدنى من المدفوعات المستحقة، وتمنح الموافقة على الزيادة الموقّفة بدون مقابل.
  5. إذا تختلفت عن تسديد الحد الأدنى من المدفوعات في أو قبل التاريخ المستحق، فيحتفظ المصرف بحقه في تعديل الحد الائتماني المخصص لك وذلك بخطفه، وأنهاء هذه الاتفاقية بموجب أحكام البند 15 التالي أدناه.
5. رقم إثبات الشخصية
  1. يخصّص المصرف لك وللأعمال البطاقة الإضافية رقم إثبات شخصية لاستعمال البطاقة، وتنتهي بالموافقة على أحكام التدرين رقم 10 القادمين شأن حماية أقام إثبات الشخصية.
  2. هذه البطاقات ليست مخصصة لسحب النقدي من أي جهاز الصرف الآلي، إلا أنه يمكنك استعمال البطاقة لسحب نقدية مقابل دفع رسوم السحب التي تفرضها جهات ثالثة مثل فيزا وغيره.
  3. كل سحب نقدي يتم باستعمال البطاقة يصلح مستحق الدفع كاملاً في تاريخ الفاتورة التالية، ويراضي إلى الحد الأدنى من مستحقات الدفع.
  4. يجوز تطبيق بعض القواعد على السلف النقدية المسحوبة من أي جهاز الصرف الآلي كالقيود على الدولار وعدد أو فئات العملة.
6. العمليات العالمية بالعملات الأجنبية
  1. إذا استعملت بطاقتك داخل أو خارج البحرين لشراء سلع بعملة أجنبية أو لسلفه بعملة أجنبية تحول هذه المدفوعات إلى الدینار البحريني بسعر بيع العملة الأجنبية المعنية في المصرف بتاريخ تحويلها لديها، علماً بأن استعمالك للبطاقة للعمليات الأجنبية يشكّل تحويله للمصرف بتسديد المدفوعات بتلك العملات الأجنبية بالنسبة لها.
  2. ما لم يحد القانون المنطبق سعر صرف معين، فإن من المفهوم والمتفق عليه والمقبول أن يستعمل المصرف أسعار الصرف المختارة من مصادر متّعاشر عليها في هذا القطاع، وقد يكتو سعر الصرف هذا نفس أو أعلى أو أقل من السعر الذي يطبّقه التجار في البلد الذي تم فيه الشراء أو السلعة المقيدة.
  3. بموجب هذا البند جميع العمليات التي يتم إجراؤها داخل أو خارج البحرين تخضع لرسوم عمولة كما تطبّقها بنیفست / فيزا / ماستر كارد ويقتيد على حسابك.
7. المسؤلية القانونية
  1. تكون مسؤولاً عن تسديد جميع المبالغ المقيدة على حساب بطاقتك.
  2. يكون حامل البطاقة الإضافية مسؤولاً بالتضامن والتكافل معك عن جميع المدفوعات المقيدة على البطاقة الإضافية.
  3. في حالة فقدان البطاقة/البطاقة الإضافية أو سرقةها أو إساءة استعمالها من قبل شخص آخر بذلك أو بدون إذنك، تكون جميع المدفوعات والمكاسب تحت المصرف.
  4. لا يكون المصرف مسؤولاً عن نوعية وكمية وأداء السلع/الخدمات التي حصلت عليها باستعمال البطاقة، ولا يقتدك التوقف عن تسديد المدفوعات بسبب أية مطالبة أو نزاع مع التجار.
  5. لا يكون المصرف مسؤولاً عن رفض التاجر قبول البطاقة أو عن أي جهاز صرف آلي يرفض طلب سلفة نقدية.
  6. التفويضات
    1. يجوز طلب تفويضات معينة قبل قبول التجار على البطاقة، ويحتفظ المصرف بحقه في رفض التفويض بآية مصروفات أو سلف نقدية وغيرها من العمليات دون سبب أو إشعار مسبق، بالرغم من أن المصروفات في نطاق حدود الائتمان المعتمدة.
    2. لا يكون المصرف مسؤولاً تجاهك أو لأي أحد آخر عن أي خسارة أو تلف بسبب هذا الرفض.
  7. كشوف الحساب والتستديفات
    1. يسعى المصرف لأن يرسل إليك كشوف حساب مرة في الشهر عن كل فترة إرسال فواتير يتم فيها إجراء عمليات أو وجود رصيد مستحق الدفع في حسابك.
    2. يتضمن كشوف الحساب تفاصيل جميع المصروفات المقيدة على البطاقة الرئيسية والبطاقة الفرعية وغيرها من رسوم الخدمات المستحقة الدفع عليك.

تنبيه هام  
نرجو قراءة هذه الأحكام والشروط بعناية قبل تقديم طلب الحصول على بطاقة ائتمان مصرف السلام - البحرين (مصرف السلام أو المصرف) وبعد تدريم طلب الحصول على بطاقة ائتمان مصرف السلام، موافقة على الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية وإقراراً بأنك قد أقرتها وفهمتها بالتوقيع على ظهر البطاقة قبل استعمالها، علماً بأن توقيعك أو توقيع الشخص المفوض باستعمالها يشكل التزاماً تاماً بالتقيد بالأحكام وأو استعمالها من قبلك أو من قبل الشخص المفوض باستعمالها تاماً بالتقيد بالأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

1. تعريفات
  - 1.1. المصرف: يقصد به مصرف السلام - البحرين ش.م.ب.
  - 2.1. الحساب: هو حساب بطاقتكم الائتمانية الذي يحتفظ به المصرف بموجب الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.
  - 3.1. البطاقة الإضافية: بطاقة ائتمان مصرف السلام، سواء كانت فيزا أو ما ستركارد.
  - 4.1. شخص أو أشخاص بناءً على طلبك وعلى حسابك.
  - 5.1. المدفوعات: أي عملية تم بواسطه البطاقة/البطاقة الإضافية أو تزيد عليها، سواء كانت إستئماراً قبل مدة لا أو يكتو عبر رقم إثبات الشخصية، ويشمل ما ينطبق من ضرائب رسوم والمالية الأخرى التي تقتيد على حسابك بسبب العملية.
  - 6.1. حدود الائتمان: الحد الأعلى الذي يخولك استعمال البطاقة لإجراء المشتريات، وسوف تبلغ عن هذا الحد عند موافقة على البطاقة.
  - 7.1. التجار: أي تاجر أو مؤسسة تجارية أو مقدم خدمات يقبل البطاقة لتتسديد قيمة السلع وأو الخدمات.
  - 8.1. الحد الأدنى لمبلغ التسديد: هو الحد الأدنى المقرر للتتسديد الشهري، والحد الأدنى المقرر هو من قيمة الفاتورة بعد أدنى قدره - 10 دنانير.
  - 9.1. الأحكام والشروط: الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية حسبما يتم تعديلاها من وقت لآخر والتي يخضع لها إصدار واستعمال البطاقة والمدفوعات.
  - 10.1. صيغة المتكلم: تعود على مصرف السلام - البحرين ش.م.ب.
  - 11.1. صيغة المخاطب: تعود على الشخص أو الأشخاص الذين صدر إليهم البطاقة، ومن فيهم حملة البطاقة الرئيسية أو البطاقة الفرعية أو الأشخاص المفوضون باستعمال البطاقة.
  12. استعمال البطاقة
    - 1.2. يجب عليك توقيع البطاقة الصادرة إليك بالحرف في المكان المخصص لذلك في ظهر البطاقة.
    - 2.2. لا يجوز لك استعمال البطاقة إلا لغاية تارikh انتهاء صلاحيتها المبين في وجهاها.
    - 3.2. يجب لك طلب إصدار بطاقة إضافية لأي شخص ترشحه بشرط أن يكون مستخدماً لإصدار بطاقته، و يجب عليك الضمان بأن يوّقع حامل البطاقة الإضافية عند استلامها وقبل الشروع في استعمالها.
    - 4.2. يجب عليك أن تضمن بأن حامل البطاقة الإضافية يستعمل بطاقته وفقاً لهذه الشروط، وتكون أنت مسؤولاً عن استعمال البطاقة من قبل حامل البطاقة الإضافية على حسابك وأن تحمل مسؤولية تصرفاته التي ربما تكون مخالفة لهذه الشروط.
    - 5.2. لا تسلم رقم بطاقتك أو حسابك إلى الغير أو تسمح لغيرك استعمال بطاقتكم لأنك ستكون مسؤولاً عن أي مصاريف تقتيد على البطاقة من قبل سلع المشتريات.
    - 6.2. لا يجوز لك استعمال البطاقة لشراء سلع لغرض بيعها ولا يجوز لك بيع أو إعادة السلع التي تشتريها بواسطه البطاقة، وبناء على طلب التجار سنقوم بإعادة رصد قيمتها في حساب بطاقتكم.
    - 7.2. تسرى هذه الأحكام والشروط على البطاقات البديلة أو المجددة الصادرة.
    - 8.2. إذا رغبت في إلغاء بطاقتكم أو بطاقتكم الإضافية في أي وقت، فيجب عليك إعادة البطاقة إليها.
    - 9.2. لا يجوز استعمال البطاقات لأية أغراض غير مشروعية أو مخالفة لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية بما في ذلك الكازينوهات، والسينما، والحانات، والمقمار، وشراء مشروبات الكحوليات أو أي مواد مسكرة أو الميسنة للهلوسة أو المخدرات، والذخيرة، والأسلحة، والحصول على خدمات غير أخلاقية أو غير شرعيه، أو شراء خدمات الأنبياء الغير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.
    - 10.2. يحق للمصرف في أي وقت ومن دون إشعار مسبق إضافة، أو تعديل، أو إيقاف أي خدمة من خدمات بطاقتكم الائتمانية.
    11. الرسوم والمدفوعات
      - 1.3. يكتو إصدار البطاقة وتجديدها مجاناً.
      - 2.3. يعلن المصرف عن رسوم الخدمات المطرية على بطاقات الائتمان في جدول الرسوم من وقت لآخر، الذي ينشره المصرف في موقعه الإلكتروني و/أو في شكل اعلان ينشر في الفروع و/أو بواسطة منشورات.
      - 3.3. تسدّد رسوم الخدمة التالية عند استحقاقها حسب جدول رسوم الخدمة الذي ينشره المصرف:
        - أ. رسوم استبدال البطاقة
        - ب. رسوم نسخة من كشوف الحساب
        - ج. رسوم إعادة الشيك، إعادة شيك مودع تسدیداً للمستحقات على البطاقة.
        - د. رسوم الخدمة الشهري.
        - هـ. آية رسوم أخرى

- 3.9 يحب عليك تسديد المدفوعات في أو قبل التاريخ المحدد لذلك، ويمكنك اختيار تسديد كل أو بعض الرصيد المستحق عليك بشرط أن تؤدي على تسديد الحد الأدنى من المدفوعات المستحقة المبين في كشف حسابك في أو قبل التاريخ المحدد ذلك.
- 3.10 حماية البطاقة وبياناتها
- 3.11 يحب عليك الالتزام بما يلي:
- المحافظة على البطاقة وبياناتها في مكان آمن مع عدم السماح لأحد بالوصول إلى أو إستعمال البطاقة.
  - حفظ رقم إثبات الشخصية وغيره من بيانات الحماية عن ظهر قلب والمحافظة على سريتها في جميع الأحوال.
  - عدم تدوين رقم إثبات الشخصية على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة معها.
  - حفظ رقم إثبات الشخصية عن ظهر قلب وتمرين الرسالة البريدية التي تحمل الرقم.
  - عدم كشف رقم البطاقة إلا لإجراء العمليات أو التبليغ عن فقدانها أو سرقتها.
- 3.12 فقدان أو سرقة البطاقة أو رقم إثبات الشخصية
- 3.13 تجديد البطاقة
- 3.14 إنهاء الاتفاقيات
- 3.15 تعبر مللاً في الأحوال التالية:
- إذا تجاوزت حد الائتمان دون موافقة ولم تقم بسداد الزيادة فوراً.
  - إذا تختلفت عن تسديد الحد الأدنى المستحق.
  - إذا أقيمت ضدك دعوى إفلاس أو إعسار.
  - إذا ثبنت أن البيانات التي قدمتها تتطوي على كذب جوهري.
  - إذا تختلفت في التقييد بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.
- 3.16 إذا أصبحت مخللاً، فيجوز للمصرف وبمحض اختياره:
- أن يقرأ بأن جميع المبالغ المستحقة عليك سواء أرسلت بها فاتورة أم لم ترسل، قد أصبحت حالة وجب تسديدها فوراً.
  - أن يوقف حسابك.
  - أن يلغى البطاقات أو يدرجها في قائمة البطاقات الملغاة.
  - أن يلغى آلية امتناعات مرتبطة بالبطاقات.
- 3.17 يتحقق للبنك المطالبة بأي من أو جمجمي التكاليف والمصروفات الفعلية التي تكبدها بسبب هذا القصص، بما في ذلك القانونية المتعلقة باستهلاك حقوقه بموجب هذه الشروط والقواعد المترتبة على التأخير في السداد التي تصرف في وجود الخبر بعد خصم المصروفات الفعلية للمصرف.
- 3.18 في حالة التقصير، توافق على تمزيقه / أو إعادة جميع البطاقات إلى المصرف أو وكيله عندما يتطلب منك ذلك.
- 3.19 التغويض
- 3.20 توافق على تغويض المصرف وإبراء ذمته من جميع المطالبات والطلبات والإجراءات والقضايا التي ربما تقام ضده وعن جميع الأضرار والتبعات والخسائر والتكاليف والمصروفات (بما في ذلك التكاليف القانونية على أساس شامل) التي ربما تكبدها المصرف أو يتحملها بصورة مباشرة بسبب استعمال أو إساءة استعمال البطاقات أو الإهمال أوسوء التصرف أو مخالفته هذه الشروط من جانبك وأي فعل أو شيء أو مساعدة أخرى تنشأ بسبب هذه الاتفاقية.
- 3.21 أحكام عامة
- 3.22 إذا علم المصرف أو اشتتبه أو رغب في منع إساءة استعمال البطاقة أو آلية بطاقة إضافية (وقد يتضمن ذلك التغويض أو نشاط غير مشروع أو استعمال البطاقات بما يخالف هذه الشروط) فيجوز للصرف من دون تنبيهك:
- أن يرفض المواجهة على آلية عملية.
  - أن يلغى أو يوقف حملك أو حق حملك أو حق حامل بطاقة إضافية في استعمال البطاقة أو آلية بطاقة إضافية لأي غرض من الأغراض.
  - أن يرفض استبدال آلية بطاقة.
  - تستمر هذه الاتفاقية في النفاد حتى إذا أخذ المصرف أياماً الخطوات، ولا يكون مسئولاً ولا يتحمل تبعية آلية خسارة أو ضرر تعرض له أو يتعرض له حامل بطاقة إضافية نتيجة لذلك.
- 3.23 أن تمنحنا حق الدائن في جميع السلاع التي تشتريها باستعمال حساب البطاقة وفي جميع الحقوق في رفع هذه السلاع بقدر ما يسمح به القانون المنطبق.
- 3.24 لا يكون المصرف مسؤولاً تجاهك لأي تقصير بسبب عدم اشتغال الأجهزة أو نتيجة لأضرار عمالي أو غيرها من الأسباب الخارجية عن إرادتنا.
- 3.25 يجب عليك تبليغ المصرف بأسرع وقت ممكن عن أي تغيير في عنوانك أو عنوان أي حامل بطاقة إضافية.
- 3.26 يحتفظ المصرف بحقه في أن يحول إلى أي شخص آخر جميع حقوقه والالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت بما في ذلك من غير سبيل، ودون نعمتك بذلك دون تنبيهك، وفي آلية حال، لن تتأثر حقوقك بموجب هذه الاتفاقية وحقوقك القانونية.
- 3.27 لا يجوز لك تحويل حقوقك بموجب هذه الاتفاقية بحكم القانون أو غيره، كما أن التزاماتك ملزمة تجاه أموالك وللممثلين الشخصيين.
- 3.28 قد تجده ضرائب ونفقات أخرى لا يدفعها المصرف بواسطة حساب بطاقةك أو يقيدها المصرف وقد يتطلب عليك دفعها فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.
- 3.29 تضمن أحكام وشروط هذه الاتفاقية وعاملتنا معك في إبرام هذه الاتفاقية لقوانين مملكة البحرين وللختصاص القضائي المطلق لمحاكم البحرين، وبالرغم من أحكام هذا البند 8-8، تقر أنت ونحن ونعتذر ونتفق على أن مبدأ دفع الفائدة/الربا يتناقض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وعليه وقدر ما تفرضه قوانين البحرين، فإن أي التزام تعاهدي أو قانوني بدفع فائدة/ربا أو أي مبلغ في حكم الفائدة/الربا عليك ونحن نوافق صراحة من دون نهض أو شرط على إسقاطه ورفض أي فائدة مستحقة/ربا من الآخر أو أي مبلغ له صفة الفائدة/الربا.
- 3.30 في حالة وجود أي اختلاف في النصين العربي والإنجليزي لهذه الأحكام والشروط، فإن النص العربي هو الواجب التطبيق.
- 3.31 إذا قررت تجديد البطاقة، تجدد البطاقة تلقائياً وترسل البطاقة المجددة قبل تاريخ التهأثها بمدة 15 يوماً على الأقل.
- 3.32 إذا لم ترغب في تجديد البطاقة أو البطاقة الإضافية، فيجب عليك إخطار المصرف خطياً، وفي هذه الحالة يجب تسديد جميع المستحقات المنترتبة على البطاقة قبل الموعد المقرر لكتشيف الأثير.
- 3.33 إذا قررت لطرفين إنهاء الاتفاقية في أي وقت بإخطار خطير لا تقل مدتها عن 15 يوماً يوجهه أحد الطرفين إلى الطرف الآخر، هذه الحالة، يجب عليك إعاده حساب البطاقة وسداد كافة التعلميات الدائمة المعطاة لمصرفك على حساب البطاقة وتسديد جميع المستحقات على حساب بطاقتكم، وحتى بعد توجيه الإخطار، تستمر الاتفاقية نافذة حتى يتم تسديد الحساب بالكامل.
- 3.34 في حالة الانتهاء، يفوت المصرف باصدار شيك بالرصيد الدائن في حساب البطاقة الائتمانية (إن وجد) وإرساله إلى عنوانك البريدي.
- 3.35 يجوز لك توقف البطاقة الإضافية بنوجهه بإخطار خطير إلى المصرف، إلا أنك تظل مسؤولاً عن جميع المصروفات المقيدة على البطاقة الإضافية حتى تاريخ توقفها أو إلغائها.
- 3.36 يجوز للمصرف مطالبك بتسديد المبالغ المستحقة عليك بموجب الاتفاقية فوراً إذا خالفت هذه الاتفاقية على الدوام، أو بشكل خطير أو لأي سبب آخر، ويلتزم المصرف باتباع الإجراءات القانونية عند اللزوم.
- 3.37 الالئال
- 3.38 إذا تجاوزت حد الائتمان دون موافقة ولم تقم بسداد الزيادة فوراً.
- 3.39 إذا تختلفت عن تسديد الحد الأدنى المستحق.
- 3.40 إذا أقيمت ضدك دعوى إفلاس أو إعسار.
- 3.41 إذا ثبنت أن البيانات التي قدمتها تتطوي على كذب جوهري.
- 3.42 إذا تختلفت في التقييد بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.